

Il sistema Anci a supporto
della digitalizzazione
dei Comuni



DIPARTIMENTO
PER LA TRASFORMAZIONE
DIGITALE



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU



Mappa dei Comuni Digitali

Edizione 2025



In collaborazione con



Mappa dei Comuni Digitali. La prima edizione

Giugno 2024

ANCI e DTD lanciano la **prima edizione della rilevazione «Mappa dei Comuni Digitali»** Una rilevazione unica nel suo genere per portata e caratteristiche.

Obiettivo principale

Fotografare lo stato di digitalizzazione dei comuni italiani per comprendere quali strategie future intraprendere

(Piano triennale per l'informatica, RA1.3.2 - Acquisizione ed elaborazione di informazioni analitiche da Enti locali).

Partecipazione

3.855 comuni italiani hanno contribuito a raccogliere dati che sono stati analizzati e pubblicati nel primo **Rapporto sullo stato di digitalizzazione dei comuni italiani**, presentato a Roma il 16 luglio 2025.

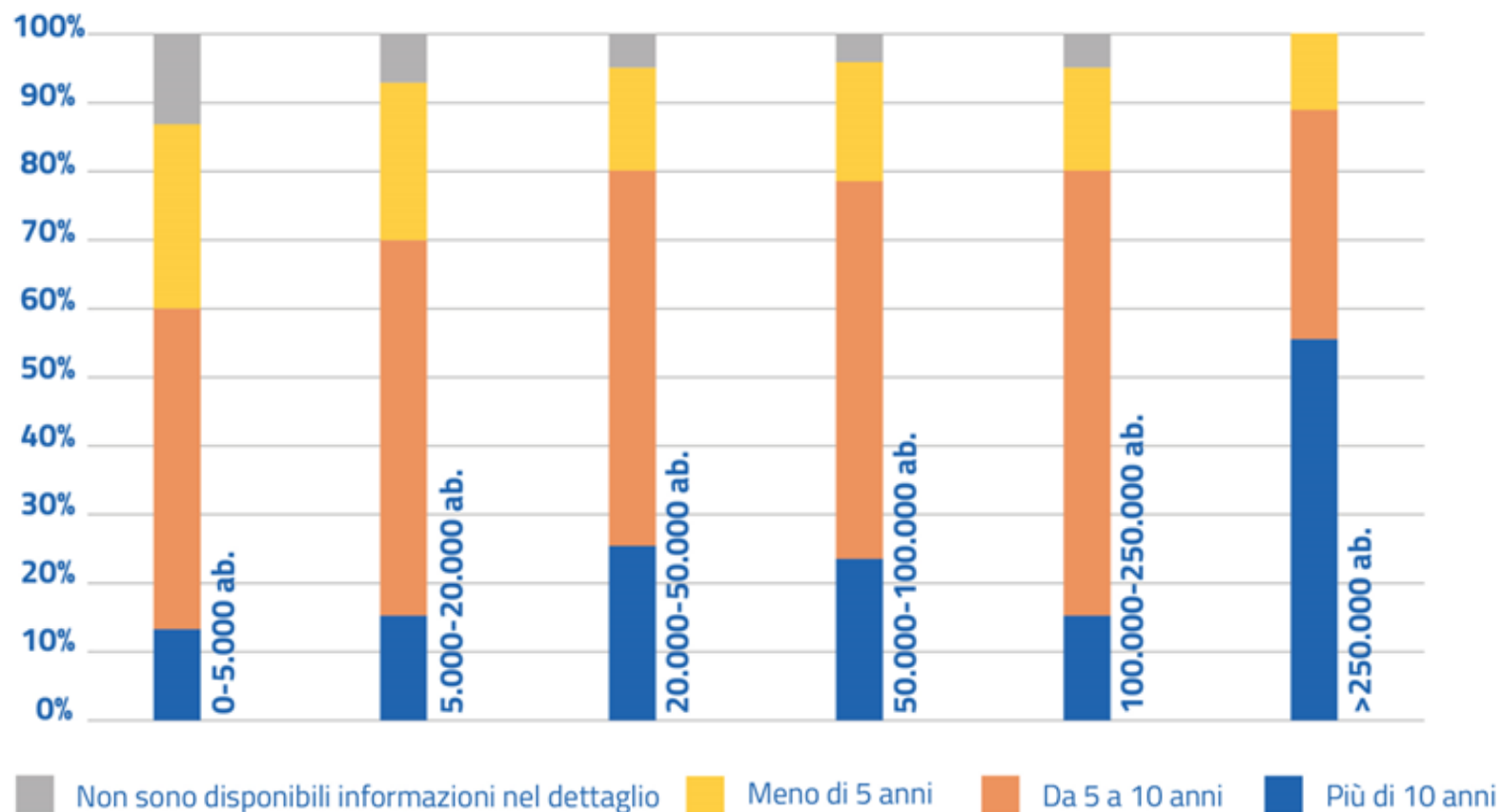
Disponibilità dei dati raccolti

Il primo rapporto è disponibile online. Ulteriori rapporti di analisi e strumenti interattivi ad uso diretto dei comuni saranno resi disponibili presto



Principali risultati emersi dalla rilevazione 2024

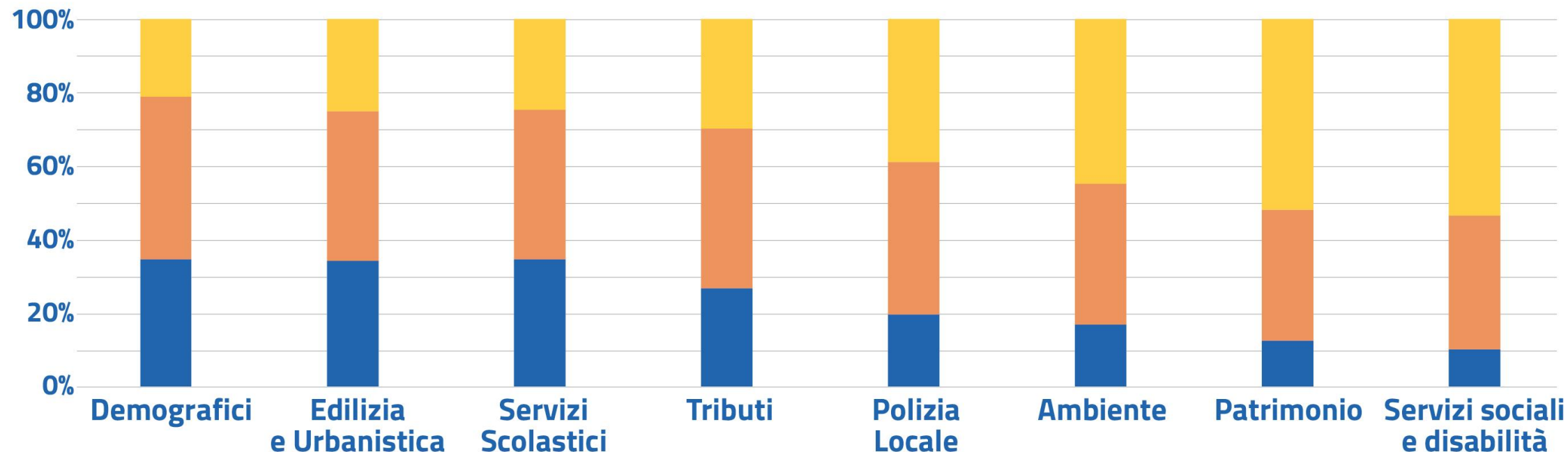
La dismissione dei server locali



Età dei server fisici più vecchi non ancora dismessi | Domanda rivolta a tutti i comuni che hanno migrato meno del 50% dei server | Fonte: questionario

Principali risultati emersi dalla rilevazione 2024

La digitalizzazione del back-office



■ La maggior parte dei servizi forniti non è digitale

■ La maggior parte dei servizi è digitalizzata solo nel front-office (richieste, prenotazioni, pagamenti, ecc.)

■ La maggior parte dei servizi forniti è completamente erogata in modalità digitale (front-office e back-office)

Grado di digitalizzazione dei servizi ai cittadini | Domanda rivolta a tutti i comuni | Fonte: questionario



D DIPARTIMENTO
PER LA TRASFORMAZIONE
DIGITALE



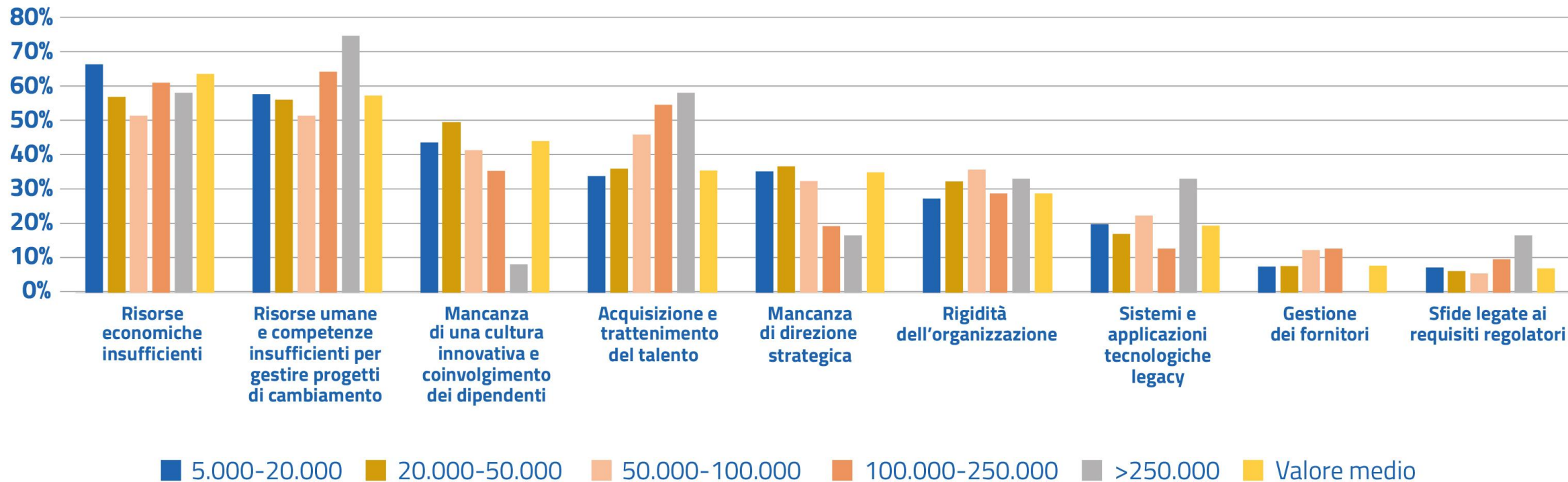
Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU



Il sistema Anci a supporto
della digitalizzazione dei Comuni

Principali risultati emersi dalla rilevazione 2024

Le barriere alla trasformazione digitale



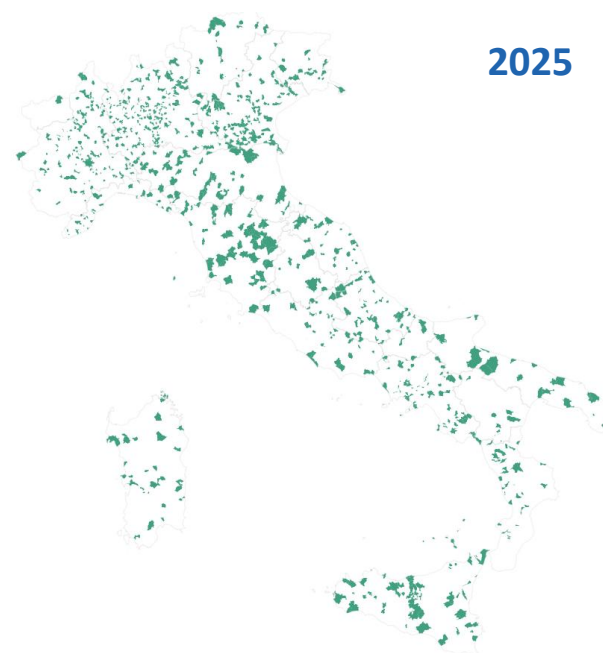
Le barriere alla trasformazione digitale dei comuni | Domanda rivolta a tutti i comuni | Fonte: questionario

L'edizione 2025

Le novità

- ✓ **Banca d'Italia, nuovo partner istituzionale.** Aumento dell'autorevolezza e del perimetro della rilevazione stessa
- ✓ **Ampliati gli ambiti di raccolta dati** con nuove sezioni con ridotto aumento del numero di domande (AI, smartworking, e-procurement e ...)
- ✓ **Memoria storica** delle risposte già fornite l'anno precedente

Stato di compilazione



- Questionari completati: 962
- Questionari in compilazione: 681
- Questionari mai aperti: 6253

*Dato al 17/10/2025



D DIPARTIMENTO
PER LA TRASFORMAZIONE
DIGITALE



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU



Il sistema Anci a supporto
della digitalizzazione dei Comuni

Perché è importante



Il ruolo del PNRR

- ✓ Ha fornito visione e risorse per guidare le amministrazioni locali nella digitalizzazione
- ✓ Ha rappresentato una grande spinta iniziale, ma il percorso non è finito



Prospettive post PNRR

- ✓ Siamo in una fase di transizione: abbiamo bisogno di una cartina per poterci guidare nel post PNRR
- ✓ Importanza di capire quali sono le priorità per impostare la strategia futura
- ✓ Strumento per raccogliere le esigenze di tutto il territorio



La rilevazione come leva strategica: Strumento chiave per orientare le decisioni e definire la direzione futura.



D DIPARTIMENTO
PER LA TRASFORMAZIONE
DIGITALE



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU



Il sistema Anci a supporto
della digitalizzazione dei Comuni