

Il sistema Anci a supporto  
della digitalizzazione  
dei Comuni



DIPARTIMENTO  
PER LA TRASFORMAZIONE  
DIGITALE



Finanziato  
dall'Unione europea  
NextGenerationEU



# Mappa dei Comuni Digitali *Edizione 2025*

*In collaborazione con*





# Cos'è



Finanziato  
dall'Unione europea  
NextGenerationEU

- ✓ Un'indagine realizzata in stretta collaborazione fra ANCI, DTD e Banca d'Italia per capire lo stato di digitalizzazione di Comuni e Città metropolitane e intercettare le esigenze del territorio sul tema
- ✓ Si inserisce nell'ambito dell'Accordo fra ANCI e DTD stipulato a maggio 2023, che ha dato vita al progetto **«Il sistema ANCI a supporto della digitalizzazione dei Comuni»**
- ✓ Integra la precedente rilevazione **«Indagine sulla digitalizzazione delle Amministrazioni locali (IDAL)»** di Banca d'Italia
- ✓ Rientra tra le Linee di Azione previste a carico delle PA dal Piano Triennale per l'Informatica 2024-2026, e in particolare alla RA1.3.2 - Acquisizione ed elaborazione di informazioni analitiche da Enti locali, che recita: **“Settembre 2025 – Gli Enti locali partecipano alla seconda fase della raccolta dati, garantendo l'accuratezza e la completezza delle informazioni - CAP1.PA.12”.**



# Obiettivi

- ✓ Valutare il **grado attuale di digitalizzazione di ogni Comune e CM e dell'intero comparto**
- ✓ Individuare le **opportunità di miglioramento**
- ✓ Definire le **priorità future e individuare le eventuali sfide** che potrebbero ostacolare il raggiungimento degli obiettivi presenti nelle Strategie nazionali
- ✓ **Analizzare lo stato della sicurezza di dati e applicazioni**
- ✓ Valutare gli **impatti della digitalizzazione sui processi amministrativi**
- ✓ Esaminare l'**orientamento dell'organizzazione alla trasformazione digitale**



# A chi si rivolge

- ✓ **A tutti i Comuni e Città metropolitane**, chiamati a rispondere a un questionario compilabile on line
- ✓ Il primo settembre 2025 **tutti i Sindaci hanno ricevuto una lettera del Segretario Generale ANCI** che presenta la Mappa dei Comuni Digitali e chiede la collaborazione per la compilazione del questionario
- ✓ Il **15 settembre 2025 è partita la rilevazione**, con un messaggio inviato da ANCI Digitale, che gestisce la piattaforma, nuovamente a tutti i Sindaci e agli RTD
- ✓ **Il termine per la compilazione del questionario è il 31 ottobre 2025**



# Modalità di compilazione

DIPARTIMENTO  
PER LA TRASFORMAZIONE  
DIGITALE



Finanziato  
dall'Unione europea  
NextGenerationEU

- ✓ Ogni ente può **delegare la compilazione del questionario a una figura specifica**: vertice amministrativo, RTD, responsabile IT o altro referente
- ✓ Per facilitare la ricerca delle informazioni all'interno dell'Ente, **la piattaforma di rilevazione permetterà la compilazione per singole sezioni**, con possibilità di generare pdf parziali: utile nel caso in cui il dato debba essere richiesto ad un altro settore dell'ente
- ✓ **Gli enti che hanno risposto al questionario lo scorso anno** troveranno in piattaforma, per le domande che si ripetono, **le risposte già precompilate**, che dovranno solo confermare o modificare



# Come accedere al questionario

- ✓ Link per accedere al questionario: <https://mappacomunidigitali.anci.it>
- ✓ **I Comuni e le CM che non hanno partecipato alla rilevazione 2024** hanno ricevuto via email – all'indirizzo di segreteria del Sindaco - un token personalizzato per la registrazione dell'Ente e la scelta della password. La registrazione dell'Ente mediante il token è unica e deve essere effettuata dal delegato alla compilazione del questionario. Il token, una volta che l'Ente si è registrato, non è più utilizzabile.
- ✓ **I Comuni che si sono registrati lo scorso anno** possono utilizzare le credenziali già generate (codice Istat dell'Ente e password scelta in fase di registrazione)
- ✓ Nel caso in cui sia necessario recuperare le credenziali o cambiare referente alla compilazione, è necessario scrivere a [mappacomunidigitali@ancidigitale.it](mailto:mappacomunidigitali@ancidigitale.it)



# Punti di attenzione seguiti nell'elaborazione del questionario



- ✓ Le domande sono strutturate in modo da **ridurre al minimo la richiesta di informazioni già disponibili, individuando** i dati ritenuti più idonei ad essere poi **elaborati ed analizzati anche integrandoli con quelli in possesso del DTD** – relativi alla gestione dei progetti e delle Misure PNRR e **raccolti durante le attività di assessment** – di **ANCI e Banca d'Italia**, ma anche di altri soggetti pubblici e aziende operanti nei servizi pubblici (es.: pagoPA)
- ✓ Con i dati disponibili, si punta a sviluppare indicatori tematici utili per **restituire al singolo ente elementi di autovalutazione** del proprio stato di attuazione del processo di transizione digitale, in ottica di **supporto e orientamento strategico → data room**



# Principi della survey

**Ricerca di letteratura**  
La costruzione della survey si è basata su una ricerca di letteratura italiana e internazionale

**Evitare la ridondanza**  
Chiedere solo conferma di dati già raccolti lo scorso anno, limitando il numero delle domande

**Finalità delle domande**  
Le domande sono progettate avendo in mente come verranno analizzate e pensando anche alle possibili policy da attuare in base ai risultati ottenuti

**Limitare il tasso di abbandono**  
La survey è strutturata in modo che sia facilmente distribuibile all'interno degli uffici dei Comuni

**Non è un monitoraggio!**  
La survey non è uno strumento di controllo e valutazione, ma un mezzo per raccogliere dati utili ai fini dello sviluppo di politiche e azioni a favore degli enti locali



# Struttura del questionario



Finanziato  
dall'Unione europea  
NextGenerationEU

Organizzazione dell'ente e dei servizi	9
Smart working	1
Formazione sul digitale	2
Infrastruttura ICT	9
Cybersecurity	4
Digitalizzazione dell'Attività amministrativa	10
Eprocurement/Digitalizzazione ciclo vita appalti	2
Digitalizzazione dei servizi	5
Investimenti PNRR	3
Governance e innovazione	6

51 domande

Il sistema Anci a supporto  
della digitalizzazione dei Comuni



# Mappa dei Comuni Digitali 2025

## Dettaglio



Il sistema Anci a supporto  
della digitalizzazione dei Comuni



## Sezione 2

# «Organizzazione dell'ente e dei servizi»

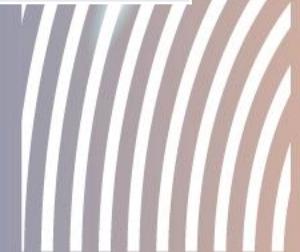
- 2.1 Qual è la modalità prevalente (interna o collaborazione pubblica/privata) con cui il tuo Ente svolge le seguenti funzioni?**
- 2.2 Secondo l'ultimo piano assunzionale approvato, quante risorse IT sono previste nella dotazione organica del tuo Ente per la gestione dei servizi ICT?**
- 2.3 Quante risorse IT sono effettivamente operative nella gestione dei servizi ICT dell'Ente?**
- 2.4 Per quali ambiti/attività ICT, il tuo Comune ritiene che servano più risorse umane?**
- 2.5 Potresti cortesemente indicare come si distribuisce, in percentuale, il personale in servizio nella vostra amministrazione, in base al titolo di studio e al livello di competenze digitali?**
- 2.6 Nel biennio 2023-2024, l'Ente ha effettuato assunzioni?**
- 2.7 L'Ente ha già effettuato o prevede di effettuare assunzioni nel biennio 2025-2026?**
- 2.8 In quale delle seguenti tipologie rientra la figura del Responsabile dei sistemi informativi dell'Ente?**
- 2.9 Chi ricopre attualmente il ruolo di Responsabile per la Transizione Digitale (RTD) nel tuo Ente?**



## Sezione 3 «Smart working»

## Sezione 4 «Formazione»

- |     |   |
|-----|---|
| 3.1 | <b>Nel tuo Ente è previsto lo smart-working per i dipendenti e in che percentuale?</b>  |
| 4.1 | <b>Potresti cortesemente indicare se i dipendenti del tuo Ente nel 2024 hanno svolto o meno formazione in competenze digitali per ogni ambito elencato nella tabella (anche utilizzando piattaforme di e-learning)?</b> |
| 4.2 | <b>Potresti cortesemente indicare il livello di fabbisogno formativo necessario al tuo Ente per ciascuno dei seguenti ambiti?</b>   |





## Sezione 5

# «Infrastruttura ICT»

- 5.1 Potresti indicare lo stato di avanzamento della dismissione dei server del data center locale (on-premise) del tuo Ente?**
- 5.2 Potresti indicare la percentuale dei seguenti dispositivi aziendali che è in dotazione al personale?**
- 5.3 Potresti indicare, in generale, quanto sono adeguate le dotazioni tecnologiche delle postazioni di lavoro attualmente in uso dal personale nel tuo Ente?**
- 5.4 I dipendenti e/o gli amministratori possono accedere ad applicazioni e dati dalla rete interna dell'Ente, da dispositivi quali computer portatili, tablet e smartphone?**
- 5.5 Quali delle seguenti tecnologie per la connessione a internet sono attualmente in uso presso l'amministrazione? (In caso di più sedi, rispondi in riferimento alla sede principale dell'ente)**
- 5.6 Qual è la velocità max di download nominale in Mbps offerta dal fornitore della rete dell'Ente?**
- 5.7 Qual è la velocità max di upload nominale in Mbps offerta dal fornitore della rete dell'Ente?**
- 5.8 Nell'ultimo anno, con quale frequenza si sono verificate difficoltà nell'utilizzo delle applicazioni in cloud per problemi di connettività nel tuo Ente?**
- 5.9 Nel tuo Ente è attiva una linea di backup per garantire la continuità operativa nella connettività?**



## Sezione 6 «Sicurezza»

- |     |  |
|-----|--|
| 6.1 | <b>Come è gestito il backup dei dati e dei sistemi nell'Ente?</b>  |
| 6.2 | <b>L'Ente dispone di un sistema di Disaster Recovery per il ripristino dell'operatività in caso di eventi critici?</b>                               |
| 6.3 | <b>Quali tra le seguenti soluzioni e procedure sono attualmente implementate per proteggere e salvaguardare i dati, le applicazioni e i sistemi?</b> |
| 6.4 | <b>Quanti attacchi informatici, che hanno prodotto disservizi, ha subito l'Ente nel 2024?</b>  |





## Sezione 7 - «Digitalizzazione dell'attività amministrativa»

- 7.1 Per ciascuna delle seguenti categorie di servizi, indica il livello di digitalizzazione raggiunto nella gestione interna da parte dell'ente (back-office)**
- 7.2 Per ciascuna delle seguenti categorie di servizi, indica con quali sistemi sono integrati**
- 7.3 Per ognuna delle categorie di servizi elencati, indica i soggetti esterni con cui è attiva un'integrazione**
- 7.4 Per quali categorie di servizi, tra quelli elencati, è attiva la riconciliazione automatica dei pagamenti pagoPA nel tuo Ente?**
- 7.5 Come sono gestiti digitalmente gli atti (autorizzativi, sanzionatori, ecc.) nel tuo Ente che prevedono la sottoscrizione del Responsabile del procedimento (o di altri funzionari preposti)?**
- 7.6 Per i documenti e gli atti formati o ricevuti nella gestione di una pratica amministrativa, viene utilizzata la fascicolazione digitale nel tuo Ente?**



## Sezione 7 - «Digitalizzazione dell'attività amministrativa»- 2

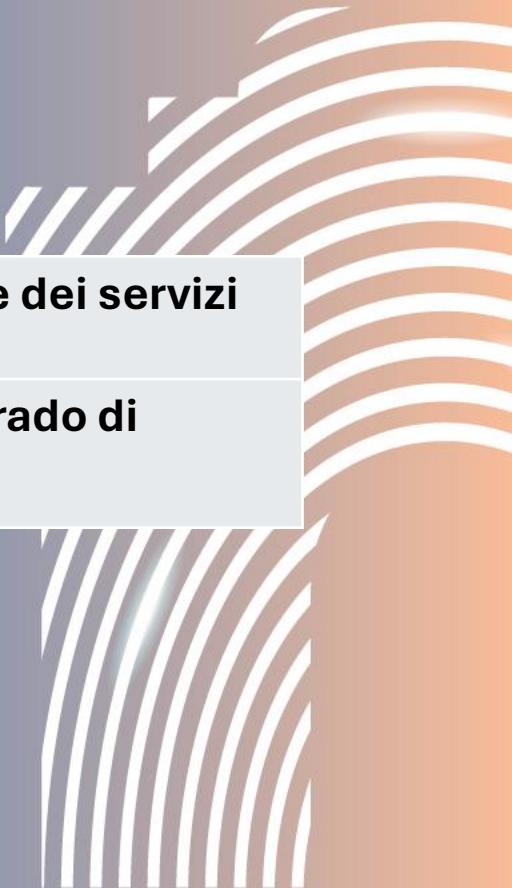
- 7.7 Per ognuna delle modalità di invio e condivisione della documentazione amministrativa per l'interscambio tra amministrazioni nella gestione dei procedimenti elencate, indica la frequenza di utilizzo
- 7.8 Potresti indicare quanto sono utilizzate le seguenti modalità per la presentazione di istanze e dichiarazioni all'amministrazione per i servizi gestiti dallo sportello unico dell'edilizia nel tuo Ente?
- 7.9 Per le istanze e dichiarazioni presentate all'Ente, è messa a disposizione di cittadini e imprese la possibilità di consultare online e in autonomia lo stato di avanzamento del fascicolo e degli atti dei propri procedimenti?
- 7.10 Quali sono le tipologie di documenti amministrativi che vengono archiviati in cartelle condivise (in locale o in cloud) nel tuo Ente?





# Sezione 8 «E-procurement/ Digitalizzazione del ciclo di vita degli appalti»

- |     |  |
|-----|--|
| 8.1 | <b>Quanto ritieni che i seguenti aspetti siano rilevanti nell'ostacolare la diffusione dei servizi digitali?</b>                             |
| 8.2 | <b>La piattaforma di approvvigionamento digitale utilizzata dal tuo Comune è in grado di integrarsi e interoperare con i sistemi in uso?</b> |





## Sezione 9

# «Digitalizzazione dei servizi»

- |     |  |
|-----|--|
| 9.1 | <b>Potresti indicare se per usufruire dei principali servizi offerti dal tuo Ente al cittadino, relativi alle categorie elencate, è necessario recarsi presso l'ufficio o è disponibile la procedura online (web o app)?</b> |
| 9.2 | <b>Per ciascuna tipologia di servizio offerto ai cittadini dal tuo Ente, erogato interamente online, potresti cortesemente indicare la percentuale di effettivo utilizzo?</b>  |
| 9.3 | <b>Per ciascuno degli strumenti elencati volti a supportare e facilitare l'utilizzo dei servizi online, indica cortesemente se il tuo Ente lo rende disponibile ai cittadini</b>   |
| 9.4 | <b>Potresti indicare, per ciascuna delle seguenti azioni volte alla diffusione dei servizi digitali, lo stato di attivazione attuale presso il tuo Ente?</b>   |
| 9.5 | <b>Quali sono i canali di versamento attivati dal tuo Ente e rivolti ai cittadini? E per ogni canale potresti cortesemente indicare quale strumento di pagamento è accettato?</b>  |

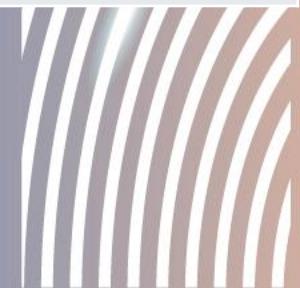




# Sezione 10

## «Investimenti PNRR»

- 10.1 In relazione agli avvisi PNRR PA digitale 2026 a cui si è candidato il tuo Ente, hai già pianificato – per uno o più interventi – le attività necessarie a garantirne il mantenimento e la continuità nel tempo (es. canone di servizi, assistenza all’utente, ecc.)?**
- 10.2 Potresti indicare come il tuo Ente intende finanziare le attività di continuità?**
- 10.3 Come valuti l’efficacia delle seguenti innovazioni organizzative e strumentali a supporto dell’attuazione degli avvisi promossi da PA Digitale 2026?**





# Sezione 11

## «Governance e innovazione»

- |             |   |
|-------------|---|
| <b>11.1</b> | <b>In quali documenti adottati dal tuo Ente, fra quelli elencati, ci sono riferimenti specifici agli interventi di digitalizzazione?</b>  |
| <b>11.2</b> | <b>Potresti indicare quanto sono rilevanti per il tuo Ente gli ostacoli alla digitalizzazione elencati?</b>   |
| <b>11.3</b> | <b>Per ciascuna delle attività elencate, indica il livello di implementazione attuale nel tuo Ente</b>  |
| <b>11.4</b> | <b>Potresti indicare, rispetto agli ambiti di utilizzo elencati, se il tuo Ente ha adottato o sta valutando soluzioni basate su tecnologie di intelligenza artificiale (incluse sperimentazioni e progetti pilota)?</b> |
| <b>11.5</b> | <b>Quali sono i principali ostacoli all'adozione di tecnologie di intelligenza artificiale per il tuo Ente?</b>   |
| <b>11.6</b> | <b>Potresti cortesemente indicare lo stato di attivazione delle soluzioni basate sulle seguenti tecnologie del tuo Ente?</b>  |



# Supporto alla compilazione

DIPARTIMENTO  
PER LA TRASFORMAZIONE  
DIGITALE



Finanziato  
dall'Unione europea  
NextGenerationEU

- **Per supportare gli enti nella fase di accreditamento e compilazione, è attivo un help desk gestito da ANCI Digitale**
  - Tel. **06.83394257** (Opz. 1 Assistenza Comuni/Questionario Mappa Comuni Digitali)
  - [mappacomunidigitali@ancidigitale.it](mailto:mappacomunidigitali@ancidigitale.it)



DIPARTIMENTO  
PER LA TRASFORMAZIONE  
DIGITALE



Finanziato  
dall'Unione europea  
NextGenerationEU

# Grazie

per la vostra attenzione



Il sistema Anci a supporto  
della digitalizzazione dei Comuni