

Il sistema Anci a supporto
della digitalizzazione
dei Comuni



DIPARTIMENTO
PER LA TRASFORMAZIONE
DIGITALE



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU



Mappa dei Comuni Digitali

Edizione 2025

In collaborazione con





Cos'è



DIPARTIMENTO
PER LA TRASFORMAZIONE
DIGITALE



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU

- ✓ Un'indagine realizzata in stretta collaborazione fra ANCI, DTD e Banca d'Italia per capire lo stato di digitalizzazione di Comuni e Città metropolitane e intercettare le esigenze del territorio sul tema
- ✓ Si inserisce nell'ambito dell'Accordo fra ANCI e DTD stipulato a maggio 2023, che ha dato vita al progetto *«Il sistema ANCI a supporto della digitalizzazione dei Comuni»*
- ✓ Integra la precedente rilevazione *«Indagine sulla digitalizzazione delle Amministrazioni locali (IDAL)»* di Banca d'Italia
- ✓ Rientra tra le Linee di Azione previste a carico delle PA dal Piano Triennale per l'Informatica 2024-2026, e in particolare alla RA1.3.2 - Acquisizione ed elaborazione di informazioni analitiche da Enti locali, che recita: *“Settembre 2025 – Gli Enti locali partecipano alla seconda fase della raccolta dati, garantendo l'accuratezza e la completezza delle informazioni - CAP1.PA.12”*.



Obiettivi



DIPARTIMENTO
PER LA TRASFORMAZIONE
DIGITALE



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU

- ✓ Valutare il **grado attuale di digitalizzazione di ogni Comune e CM** e dell'intero comparto
- ✓ Individuare le **opportunità di miglioramento**
- ✓ Definire le **priorità future e individuare le eventuali sfide** che potrebbero ostacolare il raggiungimento degli obiettivi presenti nelle Strategie nazionali
- ✓ **Analizzare lo stato della sicurezza** di dati e applicazioni
- ✓ Valutare gli **impatti della digitalizzazione sui processi amministrativi**
- ✓ Esaminare **l'orientamento dell'organizzazione alla trasformazione digitale**



A chi si rivolge



DIPARTIMENTO
PER LA TRASFORMAZIONE
DIGITALE



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU

- ✓ **A tutti i Comuni e Città metropolitane**, chiamati a rispondere a un questionario compilabile on line
- ✓ Il primo settembre 2025 **tutti i Sindaci hanno ricevuto una lettera del Segretario Generale ANCI** che presenta la Mappa dei Comuni Digitali e chiede la collaborazione per la compilazione del questionario
- ✓ Il **15 settembre 2025 è partita la rilevazione**, con un messaggio inviato da ANCI Digitale, che gestisce la piattaforma, nuovamente a tutti i Sindaci e agli RTD
- ✓ Il **termine per la compilazione del questionario è il 31 ottobre 2025**



Modalità di compilazione



DIPARTIMENTO
PER LA TRASFORMAZIONE
DIGITALE



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU

- ✓ Ogni ente può **delegare la compilazione del questionario a una figura specifica**: vertice amministrativo, RTD, responsabile IT o altro referente
- ✓ Per facilitare la ricerca delle informazioni all'interno dell'Ente, **la piattaforma di rilevazione permetterà la compilazione per singole sezioni**, con possibilità di generare pdf parziali: utile nel caso in cui il dato debba essere richiesto ad un altro settore dell'ente
- ✓ **Gli enti che hanno risposto al questionario lo scorso anno** troveranno in piattaforma, per le domande che si ripetono, **le risposte già precompilate**, che dovranno solo confermare o modificare



Come accedere al questionario



DIPARTIMENTO
PER LA TRASFORMAZIONE
DIGITALE



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU

- ✓ Link per accedere al questionario: <https://mappacomunidigitali.anci.it>
- ✓ **I Comuni e le CM che non hanno partecipato alla rilevazione 2024** hanno ricevuto via email – all'indirizzo di segreteria del Sindaco - un token personalizzato per la registrazione dell'Ente e la scelta della password. La registrazione dell'Ente mediante il token è unica e deve essere effettuata dal delegato alla compilazione del questionario. Il token, una volta che l'Ente si è registrato, non è più utilizzabile.
- ✓ **I Comuni che si sono registrati lo scorso anno** possono utilizzare le credenziali già generate (codice Istat dell'Ente e password scelta in fase di registrazione)
- ✓ Nel caso in cui sia necessario recuperare le credenziali o cambiare referente alla compilazione, è necessario scrivere a mappacomunidigitali@ancidigitale.it



Punti di attenzione seguiti nell'elaborazione del questionario



DIPARTIMENTO
PER LA TRASFORMAZIONE
DIGITALE



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU

- ✓ Le domande sono strutturate in modo da **ridurre al minimo la richiesta di informazioni già disponibili, individuando** i dati ritenuti più idonei ad essere poi **elaborati ed analizzati anche integrandoli con quelli in possesso del DTD** – relativi alla gestione dei progetti e delle Misure PNRR e **raccolti durante le attività di assessment** – di **ANCI e Banca d'Italia**, ma anche di altri soggetti pubblici e aziende operanti nei servizi pubblici (es.: pagoPA)
- ✓ Con i dati disponibili, si punta a sviluppare indicatori tematici utili per **restituire al singolo ente elementi di autovalutazione** del proprio stato di attuazione del processo di transizione digitale, in ottica di **supporto e orientamento strategico → data room**



Principi della survey



DIPARTIMENTO
PER LA TRASFORMAZIONE
DIGITALE



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU

Ricerca di letteratura

La costruzione della survey si è basata su una ricerca di letteratura italiana e internazionale

Evitare la ridondanza

Chiedere solo conferma di dati già raccolti lo scorso anno, limitando il numero delle domande

Finalità delle domande

Le domande sono progettate avendo in mente come verranno analizzate e pensando anche alle possibili policy da attuare in base ai risultati ottenuti

Limitare il tasso di abbandono

La survey è strutturata in modo che sia facilmente distribuibile all'interno degli uffici dei Comuni

Non è un monitoraggio!

La survey non è uno strumento di controllo e valutazione, ma un mezzo per raccogliere dati utili ai fini dello sviluppo di politiche e azioni a favore degli enti locali



Struttura del questionario



DIPARTIMENTO
PER LA TRASFORMAZIONE
DIGITALE



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU

Organizzazione dell'ente e dei servizi	9
Smart working	1
Formazione sul digitale	2
Infrastruttura ICT	9
Cybersecurity	4
Digitalizzazione dell'Attività amministrativa	10
Eprocurement/Digitalizzazione ciclo vita appalti	2
Digitalizzazione dei servizi	5
Investimenti PNRR	3
Governance e innovazione	6

51 domande

Il sistema Anci a supporto
della digitalizzazione dei Comuni



DIPARTIMENTO
PER LA TRASFORMAZIONE
DIGITALE



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU

Mappa dei Comuni Digitali 2025

Dettaglio



Il sistema Anci a supporto
della digitalizzazione dei Comuni



Sezione 2

«Organizzazione dell'ente e dei servizi»



DIPARTIMENTO
PER LA TRASFORMAZIONE
DIGITALE



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU

2.1	Qual è la modalità prevalente (interna o collaborazione pubblica/privata) con cui il tuo Ente svolge le seguenti funzioni?
2.2	Secondo l'ultimo piano assunzionale approvato, quante risorse IT sono previste nella dotazione organica del tuo Ente per la gestione dei servizi ICT?
2.3	Quante risorse IT sono effettivamente operative nella gestione dei servizi ICT dell'Ente?
2.4	Per quali ambiti/attività ICT, il tuo Comune ritiene che servano più risorse umane?
2.5	Potresti cortesemente indicare come si distribuisce, in percentuale, il personale in servizio nella vostra amministrazione, in base al titolo di studio e al livello di competenze digitali?
2.6	Nel biennio 2023-2024, l'Ente ha effettuato assunzioni?
2.7	L'Ente ha già effettuato o prevede di effettuare assunzioni nel biennio 2025-2026?
2.8	In quale delle seguenti tipologie rientra la figura del Responsabile dei sistemi informativi dell'Ente?
2.9	Chi ricopre attualmente il ruolo di Responsabile per la Transizione Digitale (RTD) nel tuo Ente?



Sezione 3 «Smart working»

Sezione 4 «Formazione»



DIPARTIMENTO
PER LA TRASFORMAZIONE
DIGITALE



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU

- | | |
|-----|--|
| 3.1 | Nel tuo Ente è previsto lo smart-working per i dipendenti e in che percentuale? |
| 4.1 | Potresti cortesemente indicare se i dipendenti del tuo Ente nel 2024 hanno svolto o meno formazione in competenze digitali per ogni ambito elencato nella tabella (anche utilizzando piattaforme di e-learning)? |
| 4.2 | Potresti cortesemente indicare il livello di fabbisogno formativo necessario al tuo Ente per ciascuno dei seguenti ambiti? |



Sezione 5

«Infrastruttura ICT»



DIPARTIMENTO
PER LA TRASFORMAZIONE
DIGITALE



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU

- | | |
|-----|---|
| 5.1 | Potresti indicare lo stato di avanzamento della dismissione dei server del data center locale (on-premise) del tuo Ente? |
| 5.2 | Potresti indicare la percentuale dei seguenti dispositivi aziendali che è in dotazione al personale? |
| 5.3 | Potresti indicare, in generale, quanto sono adeguate le dotazioni tecnologiche delle postazioni di lavoro attualmente in uso dal personale nel tuo Ente? |
| 5.4 | I dipendenti e/o gli amministratori possono accedere ad applicazioni e dati dalla rete interna dell'Ente, da dispositivi quali computer portatili, tablet e smartphone? |
| 5.5 | Quali delle seguenti tecnologie per la connessione a internet sono attualmente in uso presso l'amministrazione? (In caso di più sedi, rispondi in riferimento alla sede principale dell'ente) |
| 5.6 | Qual è la velocità max di download nominale in Mbps offerta dal fornitore della rete dell'Ente? |
| 5.7 | Qual è la velocità max di upload nominale in Mbps offerta dal fornitore della rete dell'Ente? |
| 5.8 | Nell'ultimo anno, con quale frequenza si sono verificate difficoltà nell'utilizzo delle applicazioni in cloud per problemi di connettività nel tuo Ente? |
| 5.9 | Nel tuo Ente è attiva una linea di backup per garantire la continuità operativa nella connettività? |



Sezione 6 «Sicurezza»



DIPARTIMENTO
PER LA TRASFORMAZIONE
DIGITALE



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU

6.1	Come è gestito il backup dei dati e dei sistemi nell'Ente?
6.2	L'Ente dispone di un sistema di Disaster Recovery per il ripristino dell'operatività in caso di eventi critici?
6.3	Quali tra le seguenti soluzioni e procedure sono attualmente implementate per proteggere e salvaguardare i dati, le applicazioni e i sistemi?
6.4	Quanti attacchi informatici, che hanno prodotto disservizi, ha subito l'Ente nel 2024?



Sezione 7 - «Digitalizzazione dell'attività amministrativa»



DIPARTIMENTO
PER LA TRASFORMAZIONE
DIGITALE



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU

- | | |
|-----|--|
| 7.1 | Per ciascuna delle seguenti categorie di servizi, indica il livello di digitalizzazione raggiunto nella gestione interna da parte dell'ente (back-office) |
| 7.2 | Per ciascuna delle seguenti categorie di servizi, indica con quali sistemi sono integrati |
| 7.3 | Per ognuna delle categorie di servizi elencati, indica i soggetti esterni con cui è attiva un'integrazione |
| 7.4 | Per quali categorie di servizi, tra quelli elencati, è attiva la riconciliazione automatica dei pagamenti pagoPA nel tuo Ente? |
| 7.5 | Come sono gestiti digitalmente gli atti (autorizzativi, sanzionatori, ecc.) nel tuo Ente che prevedono la sottoscrizione del Responsabile del procedimento (o di altri funzionari preposti)? |
| 7.6 | Per i documenti e gli atti formati o ricevuti nella gestione di una pratica amministrativa, viene utilizzata la fascicolazione digitale nel tuo Ente? |



Sezione 7 - «Digitalizzazione dell'attività amministrativa»- 2



DIPARTIMENTO
PER LA TRASFORMAZIONE
DIGITALE



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU

- | | |
|------|--|
| 7.7 | Per ognuna delle modalità di invio e condivisione della documentazione amministrativa per l'interscambio tra amministrazioni nella gestione dei procedimenti elencate, indica la frequenza di utilizzo |
| 7.8 | Potresti indicare quanto sono utilizzate le seguenti modalità per la presentazione di istanze e dichiarazioni all'amministrazione per i servizi gestiti dallo sportello unico dell'edilizia nel tuo Ente? |
| 7.9 | Per le istanze e dichiarazioni presentate all'Ente, è messa a disposizione di cittadini e imprese la possibilità di consultare online e in autonomia lo stato di avanzamento del fascicolo e degli atti dei propri procedimenti? |
| 7.10 | Quali sono le tipologie di documenti amministrativi che vengono archiviati in cartelle condivise (in locale o in cloud) nel tuo Ente? |



Sezione 8 «E-procurement/ Digitalizzazione del ciclo di vita degli appalti»



DIPARTIMENTO
PER LA TRASFORMAZIONE
DIGITALE



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU

- | | |
|-----|---|
| 8.1 | Quanto ritieni che i seguenti aspetti siano rilevanti nell'ostacolare la diffusione dei servizi digitali? |
| 8.2 | La piattaforma di approvvigionamento digitale utilizzata dal tuo Comune è in grado di integrarsi e interoperare con i sistemi in uso? |



Sezione 9

«Digitalizzazione dei servizi»



DIPARTIMENTO
PER LA TRASFORMAZIONE
DIGITALE



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU

9.1	Potresti indicare se per usufruire dei principali servizi offerti dal tuo Ente al cittadino, relativi alle categorie elencate, è necessario recarsi presso l'ufficio o è disponibile la procedura online (web o app)?
9.2	Per ciascuna tipologia di servizio offerto ai cittadini dal tuo Ente, erogato interamente online, potresti cortesemente indicare la percentuale di effettivo utilizzo?
9.3	Per ciascuno degli strumenti elencati volti a supportare e facilitare l'utilizzo dei servizi online, indica cortesemente se il tuo Ente lo rende disponibile ai cittadini
9.4	Potresti indicare, per ciascuna delle seguenti azioni volte alla diffusione dei servizi digitali, lo stato di attivazione attuale presso il tuo Ente?
9.5	Quali sono i canali di versamento attivati dal tuo Ente e rivolti ai cittadini? E per ogni canale potresti cortesemente indicare quale strumento di pagamento è accettato?



Sezione 10

«Investimenti PNRR»



DIPARTIMENTO
PER LA TRASFORMAZIONE
DIGITALE



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU

- | | |
|------|---|
| 10.1 | In relazione agli avvisi PNRR PA digitale 2026 a cui si è candidato il tuo Ente, hai già pianificato – per uno o più interventi – le attività necessarie a garantirne il mantenimento e la continuità nel tempo (es. canone di servizi, assistenza all'utente, ecc.)? |
| 10.2 | Potresti indicare come il tuo Ente intende finanziare le attività di continuità? |
| 10.3 | Come valuti l'efficacia delle seguenti innovazioni organizzative e strumentali a supporto dell'attuazione degli avvisi promossi da PA Digitale 2026? |



Sezione 11

«Governance e innovazione»



DIPARTIMENTO
PER LA TRASFORMAZIONE
DIGITALE



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU

11.1	In quali documenti adottati dal tuo Ente, fra quelli elencati, ci sono riferimenti specifici agli interventi di digitalizzazione?
11.2	Potresti indicare quanto sono rilevanti per il tuo Ente gli ostacoli alla digitalizzazione elencati?
11.3	Per ciascuna delle attività elencate, indica il livello di implementazione attuale nel tuo Ente
11.4	Potresti indicare, rispetto agli ambiti di utilizzo elencati, se il tuo Ente ha adottato o sta valutando soluzioni basate su tecnologie di intelligenza artificiale (incluse sperimentazioni e progetti pilota)?
11.5	Quali sono i principali ostacoli all'adozione di tecnologie di intelligenza artificiale per il tuo Ente?
11.6	Potresti cortesemente indicare lo stato di attivazione delle soluzioni basate sulle seguenti tecnologie del tuo Ente?



Supporto alla compilazione



DIPARTIMENTO
PER LA TRASFORMAZIONE
DIGITALE



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU

- Per supportare gli enti nella fase di accreditamento e compilazione, è attivo un help desk gestito da ANCI Digitale
 - Tel. **06.83394257** (*Opz. 1 Assistenza Comuni/Questionario Mappa Comuni Digitali*)
 - mappacomunidigitali@ancidigitale.it



DIPARTIMENTO
PER LA TRASFORMAZIONE
DIGITALE



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU

Grazie

per la vostra attenzione



Il sistema Anci a supporto
della digitalizzazione dei Comuni