

DESIGNERS ITALIA

Scrivere semplice per la PA

qualità del linguaggio e diritti delle persone

(parte 1)



Daniela Iozzo

Content designer

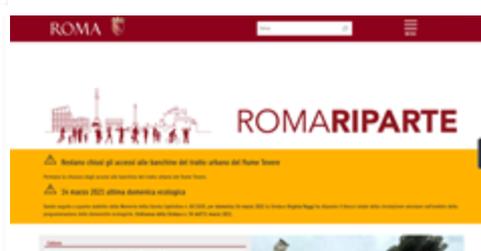
Dipartimento per la trasformazione digitale - Presidenza del Consiglio dei Ministri

“Non è possibile pensare con chiarezza se non si è capaci di parlare e scrivere con chiarezza.”

John Searle — Filosofo del linguaggio

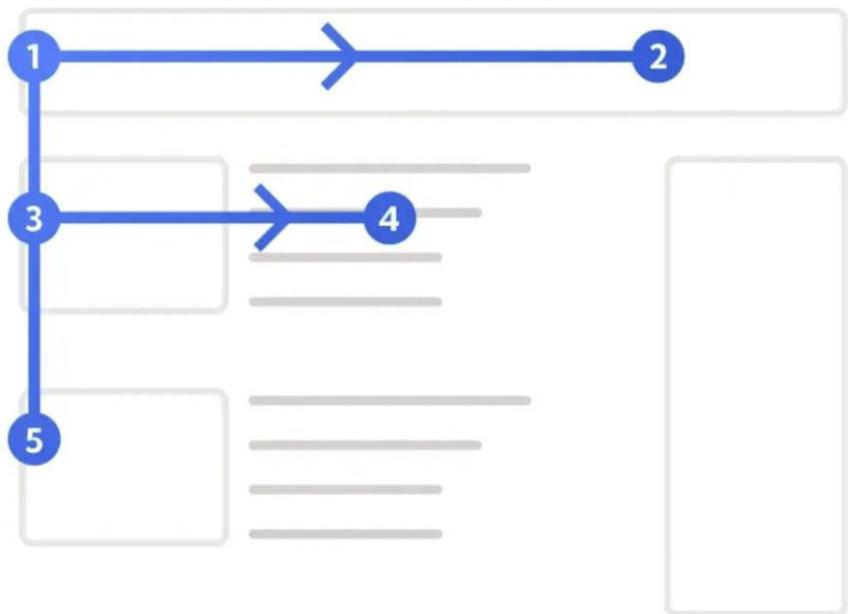
Una PA che parla alle persone

ha la responsabilità di pensare e comunicare in maniera chiara, semplice, accessibile e inclusiva.



Dalla carta allo *scroll*

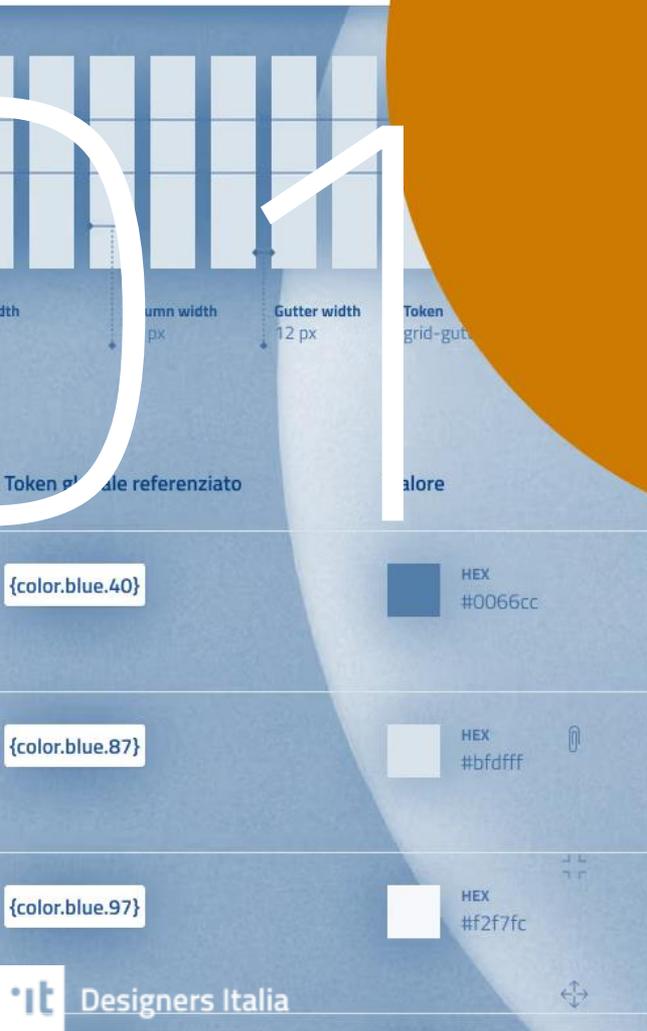
Con la transizione al digitale il linguaggio della PA deve fare i conti con temi di **usabilità**, **accessibilità**, **navigabilità delle interfacce**.



Una PA che garantisce i diritti delle persone

investe nella qualità del linguaggio e dei contenuti per migliorare la qualità globale dei servizi pubblici.

Cosa significa **scrivere semplice?**



- Le informazioni **principali prima**
- Periodi **brevi** e testo diviso in **paragrafi**
- Lessico simile al **linguaggio naturale**
- Al minimo **acronimi, tecnicismi, forestierismi**
- No **termini diversi** per ricorrenze della stessa entità

- No verbi in forma **passiva**
- No forme **impersonali**
- No **nominalizzazioni**
- No **doppie negazioni**
- Buone pratiche di **accessibilità/neutralità di genere**

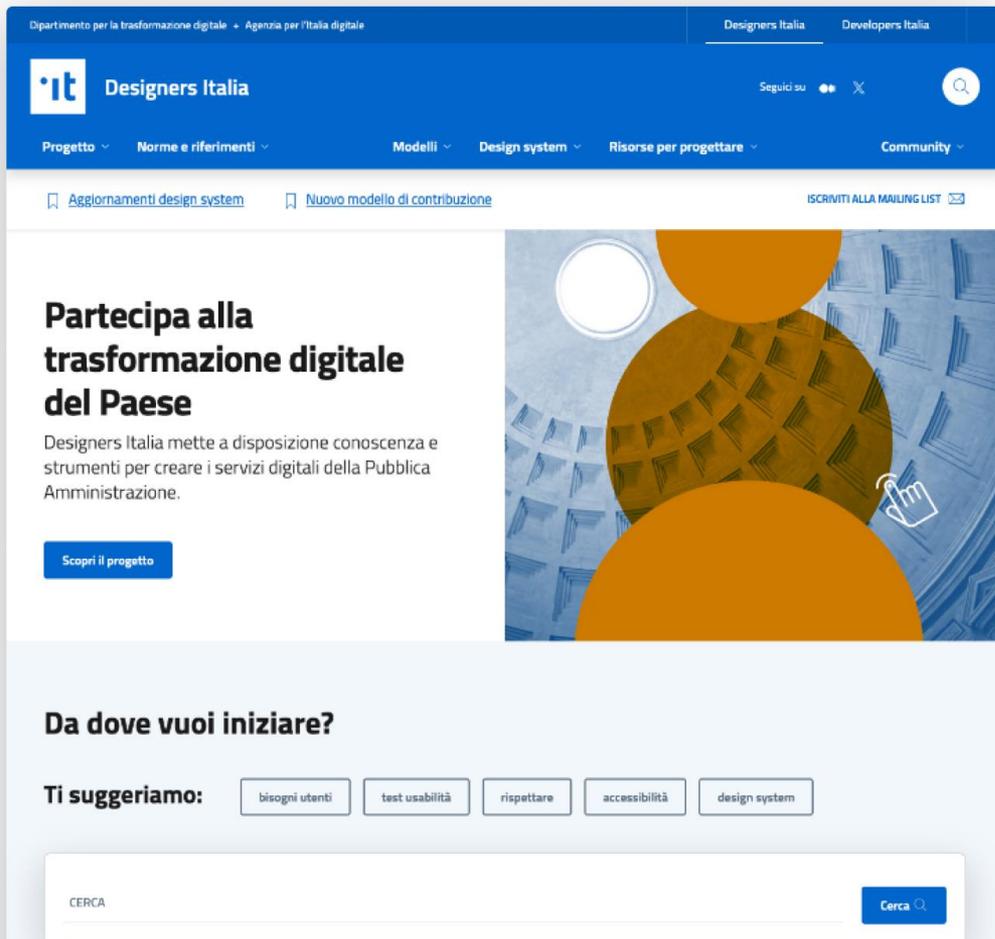
- 1. Linguaggio**
- 2. Microtesti**
- 3. Tono di voce**

Linguaggio: le nostre **risorse operative**

Designers Italia

Il punto di riferimento
per il **design**
nella PA

designers.italia.it



The screenshot shows the homepage of the Designers Italia website. The header is blue with the 'it' logo and 'Designers Italia' text. Navigation links include 'Progetto', 'Norme e riferimenti', 'Modelli', 'Design system', 'Risorse per progettare', and 'Community'. A search bar is in the top right. Below the header, there are links for 'Aggiornamenti design system' and 'Nuovo modello di contribuzione', and a 'ISCRIVITI ALLA MAILING LIST' button. The main content area features a large graphic with overlapping orange and blue circles and a hand cursor icon. The text reads: 'Partecipa alla trasformazione digitale del Paese'. Below this, it says 'Designers Italia mette a disposizione conoscenza e strumenti per creare i servizi digitali della Pubblica Amministrazione.' and a 'Scopri il progetto' button. A section titled 'Da dove vuoi iniziare?' suggests topics: 'bisogni utenti', 'test usabilità', 'rispettare', 'accessibilità', and 'design system'. At the bottom, there is a search bar with the text 'CERCA' and a 'Cerca' button.

Risorse di design e kit operativi

designers.italia.it/risorse-per-progettare/

Designers Italia

Progetto Norme e riferimenti Modelli Design system Risorse per progettare

Risorse per progettare

Strumenti e attività già pronti per creare siti, app e interfacce digitali dei servizi pubblici

IN BREVE
In questa sezione, trovi i kit per raggiungere gli obiettivi delle cinque fasi di un progetto, da quando lo imposti a quando valditi la soluzione progettata. Ogni kit contiene strumenti e attività già testati sul campo per progettare siti, app e interfacce digitali. Riutilizzali quando ne hai bisogno: non serve reinventare la ruota ogni volta.

PARLIAMO DI Progettazione interfaccia Progettazione servizi Progettazione contenuti

Progettare è più semplice col nostro approccio di design in cinque fasi

Il design è la disciplina che si occupa di **risolvere problemi complessi**, come quelli modo che coinvolgono molti attori diversi fra loro, come accade nella Pubblica Amministrazione. Le risorse create da Designers Italia, insieme al nostro approccio già testato sul campo, possono aiutarti a **ridurre questa complessità** e progettare servizi per la PA in modo più semplice e rispettando le normative. Grazie a un **approccio sistemico, che mette la persona al centro, partecipato, aperto e iterativo** puoi ottimizzare al meglio il design di siti e servizi, individuando soluzioni utili a soddisfare i bisogni di cittadini, pubbliche

Progettare

Progetta il servizio immaginando e prototipando l'interazione fra utente e touchpoint digitale

FASE DI PROGETTAZIONE

IN BREVE
I kit della fase di progettazione sono dedicati all'**impostazione di elementi e funzionalità del servizio**, emersi dalla ricerca utente: dall'**architettura dell'informazione** alla definizione dei contenuti, fino alla **simulazione dell'esperienza utente** grazie ai prototipi a bassa fedeltà dell'interfaccia.

CONDIVIDI

PARLIAMO DI Architettura informazione Co-progettazione SEO Contenuti e linguaggio

SCOPRI I KIT DI QUESTA FASE

Esplora e usa i kit di design

Architettura dell'informazione

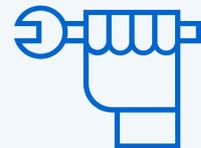
Organizza e classifica i contenuti di un touchpoint e definisci le principali funzioni del servizio

Co-progettazione

Coinvolgi stakeholder e utenti del servizio in una sessione di co-progettazione utilizzando un approccio aperto

Contenuti e linguaggio

Definisci i contenuti del tuo progetto e usa un linguaggio chiaro e inclusivo



Dipartimento per la trasformazione digitale + Agenzia per l'Italia digitale

Designers Italia Developers Italia

it Designers Italia

Seguici su [Facebook] [Twitter]

Progetto Norme e riferimenti Modelli Design system Risorse per progettare Community

Inizio > Design system

Design system del Paese

L'insieme di indicazioni e risorse per realizzare siti e servizi pubblici di qualità, efficienti e accessibili

IN BREVE
Qui trovi fondamenti, componenti, design pattern e showcase per creare il tuo progetto in linea con gli standard della Pubblica Amministrazione, che offre un'esperienza d'uso di qualità e che ti permetta di guadagnare tempo e risorse pur mantenendo alto il livello di qualità.

PARLIAMO DI Design system Human centred design Esperienza utente

Istruzioni e mattoncini per la realizzazione di siti e servizi della PA

Ti diamo il benvenuto nel primo design system italiano dedicato al mondo delle amministrazioni e dei loro fornitori: questo è il punto di partenza per la progettazione di siti e servizi digitali pubblici di qualità, accessibili, inclusivi e fondati sulle esigenze delle persone.

it Progetto Norme e riferimenti Modelli Design system Risorse per progettare Community

Fondamenti

Principi e guide per progettare

Tutto ciò di cui hai bisogno è accessibile. A partire da un'esperienza di voce da utilizzare, comprensibile per tutti, per impostare griglie, dinamiche, migliorare l'esperienza.

Scopri i fondamenti

V1.0.0-ALPHA.15

COME INIZIARE

COME CONTRIBUIRE

FONDAMENTI

- Panoramica fondamenti
- Principi e intenzioni
- Accessibilità

Progetto Norme e riferimenti Modelli Design system Risorse per progettare Community

Inizio > Design system > Panoramica fondamenti > Linguaggio

Linguaggio

Il linguaggio è un elemento cruciale dell'esperienza utente di un sito o servizio digitale. In questo fondamento trovi i punti di riferimento per progettare contenuti chiari, inclusivi, efficaci e pensati per andare incontro alle esigenze delle persone

CONDIVIDI

FONDAMENTI

TI TROVI IN **Fondamenti**

- SEI Designer, Developer, Qui per curiosità
- VUOI Progettare e sviluppare l'interfaccia utente
- RISPETTANDO Linee guida di design

PARLIAMO DI Contenuti e linguaggio Progettazione interfaccia

Linguaggio, micro testi, tono di voce: al prossimo webinar!



Grazie :)

Iscriviti alla newsletter di [Designers Italia](#) per ricevere aggiornamenti sulle novità!