

PA digitale 2026

Pianificare, realizzare e ricevere il finanziamento

La presentazione non sostituisce gli avvisi pubblicati su PA digitale 2026

Per accedere a informazioni aggiornate ed esaustive visitare <https://padigitale2026.gov.it> e iscriversi alla Newsletter dedicata:

<https://padigitale2026.gov.it/ricevi-aggiornamenti>

1

La fase di realizzazione

Nella fase di realizzazione esaminiamo i progetti dei fornitori



Adesione

Contrattualizzazione

Realizzazione

Asseverazione

Contr. Formali

Erogazione

Attenzione «verticale» su ogni misura

Curiamo che la realizzazione sia del giusto livello qualitativo. Interveniamo sui fornitori perché l'implementazione raggiunga tutti gli obiettivi per il cittadino e PER IL COMUNE

Attenzione al progetto complessivo

Tutti gli interventi devono integrarsi ed armonizzarsi in modo da cambiare i processi di funzionamento degli enti ottenendo efficacia ed efficienza

**Tuteliamo i comuni attraverso un esame della
qualità delle realizzazioni**

Nella fase di realizzazione esaminiamo i progetti dei fornitori

Adesione

Contrattualizzazione

Realizzazione

Asseverazione

Contr. Formali

Erogazione

Attenzione «verticale» su ogni misura

Curiamo che la realizzazione sia del giusto livello qualitativo. Interveniamo sui fornitori perché l'implementazione raggiunga tutti gli obiettivi per il cittadino e PER IL COMUNE

Attenzione al progetto complessivo

Tutti gli interventi devono integrarsi ed armonizzarsi in modo da cambiare i processi di funzionamento degli enti ottenendo efficacia ed efficienza

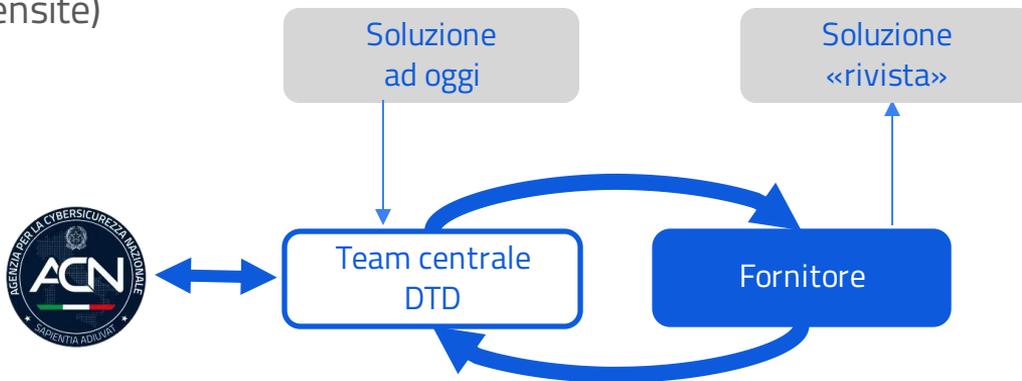
**Tuteliamo i comuni attraverso un esame della
qualità delle realizzazioni**

Attenzione alla misura : l'esempio della 1.2

In accordo con ACN, abbiamo esaminato tutte le soluzioni proposte dai differenti fornitori (oltre 200 soluzioni censite)

In alcuni casi la soluzione mostra alcuni elementi di criticità per la corretta asseverazione

Stiamo lavorando con i fornitori per realizzare le modifiche necessarie



Il lavoro preliminare renderà tutti i progetti di migliore qualità e l'asseverazione più veloce

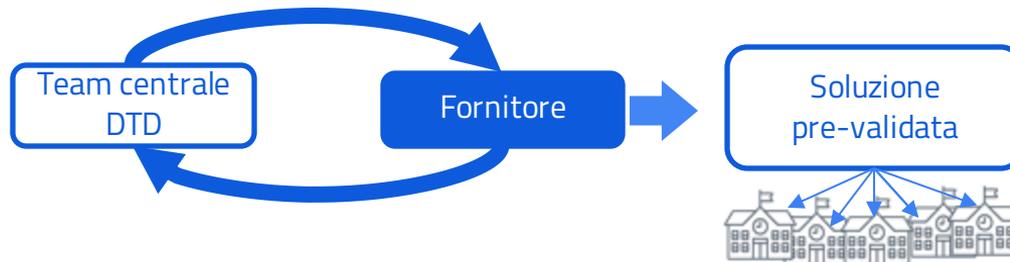
Il marketplace ACN ad oggi non contiene alcune soluzioni la cui qualifica è stata richiesta molto recentemente: abbiamo trovato una **soluzione temporanea** per rendere possibili tutte le asseverazioni

Attenzione alla misura : l'esempio della 1.4.1

TOTALE COMUNI CON CONTRATTO: **6291**

FORNITORI: **383**

Lavoro congiunto con i fornitori per **esaminare le soluzioni** proposte e verificarne **l'aderenza ai requisiti**



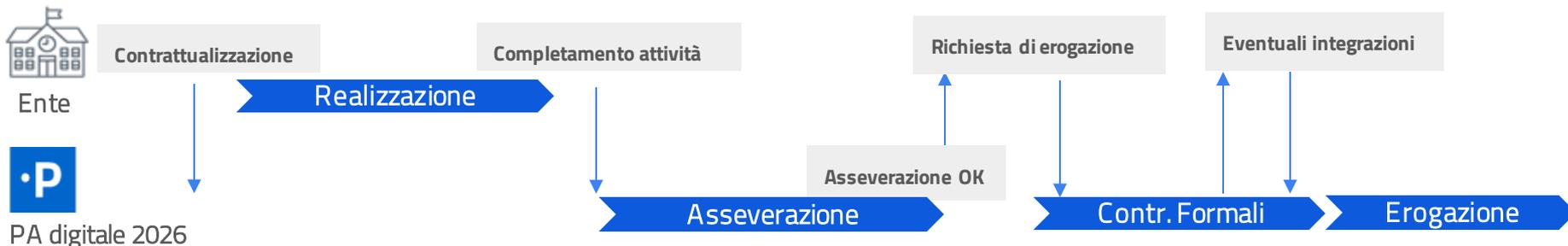
Già in esame **37 soluzioni** che coprono **4594 comuni** (in estensione alle rimanenti soluzioni)

L'esame preliminare e le correzioni introdotte migliorano la qualità e accelerano le asseverazioni

Le fasi di realizzazione, asseverazione ed erogazione

Importante!

Al termine di ogni fase c'è un'azione da compiere su PA digitale 2026

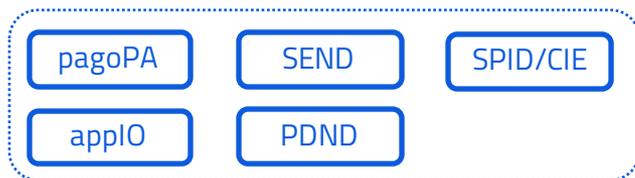


Attenzione alla "richiesta di erogazione"

Oltre **2.000 progetti** hanno superato l'asseverazione ma **non hanno richiesto l'erogazione**

Le asseverazioni

Il processo di asseverazione **guadagna velocità al consolidarsi delle soluzioni tecniche sulle misure**



Maturità delle soluzioni

Alta

Tempo medio di asseverazione

11 gg

Cloud

Medio/alta

In ripresa asseverazioni post
introduzione Marketplace ACN

Siti

Media

Partite le prime soluzioni
verificate

Obiettivo: tempi di asseverazione certi e rapidi

I controlli formali

I **tempi** dei controlli della documentazione **migliorano** in un processo di apprendimento continuo del DTD e dei comuni

Progetti liquidati/asseverati

Cloud

82%

Abbiamo imparato come caricare la documentazione e cosa controllare

SEND

40%

Stiamo andando veloci, tempo medio di chiusura controlli < 40 gg

SPID/CIE

23%

Ancora molti problemi, specialmente se si ricorre al corso di formazione

Le iniziative in corso

Più controlli all'inserimento della documentazione

Snellimento dei processi

Più formazione

Aumento del personale

Nella fase di realizzazione esaminiamo i progetti dei fornitori

Adesione

Contrattualizzazione

Realizzazione

Asseverazione

Contr. Formali

Erogazione

Attenzione «verticale» su ogni misura

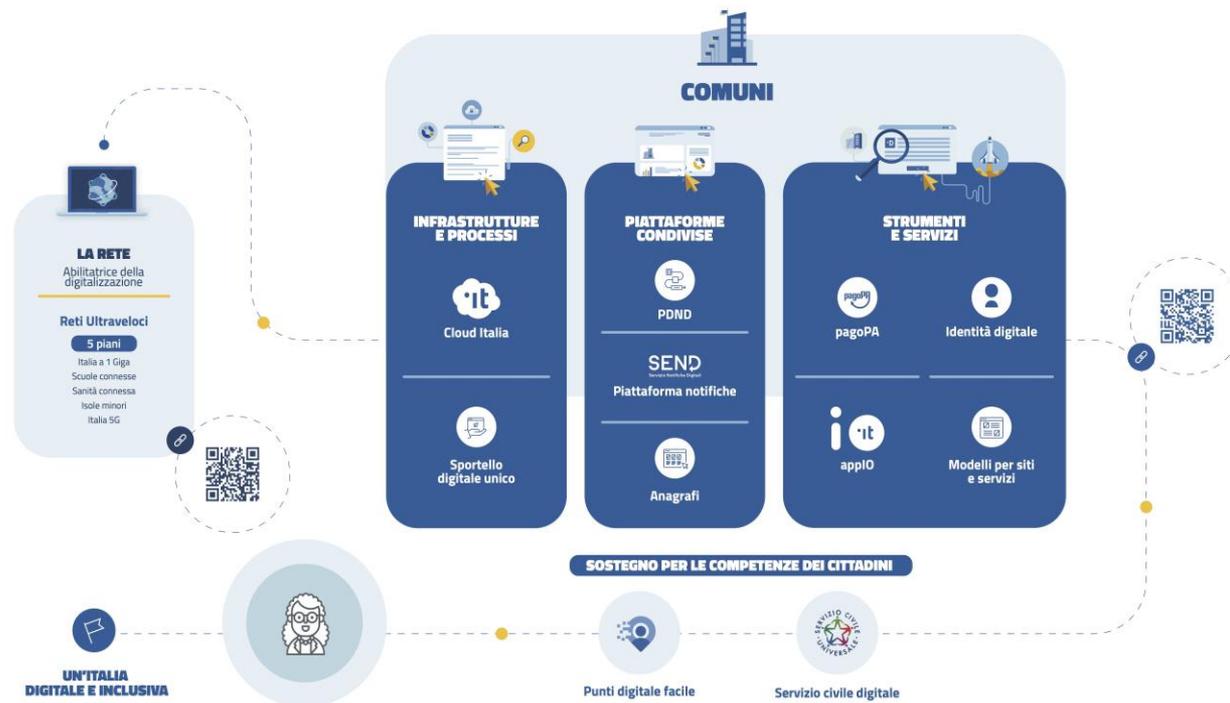
Curiamo che la realizzazione sia del giusto livello qualitativo. Intervendiamo sui fornitori perché l'implementazione raggiunga tutti gli obiettivi per il cittadino e PER IL COMUNE

Attenzione al progetto complessivo

Tutti gli interventi devono integrarsi ed armonizzarsi in modo da cambiare i processi di funzionamento degli enti ottenendo efficacia ed efficienza

**Tuteliamo i comuni attraverso un esame della
qualità delle realizzazioni**

Attenzione al progetto complessivo



Solo garantendo un corretto interlavoro fra le misure si realizza una digitalizzazione completa ed utile

I benefici di SEND

- **Risparmio sui costi di notifica** (il 50% avviene entro i 5 giorni)
- Risparmio nell'**allocazione di risorse operative** per la gestione dell'attività
- **Migliore pianificazione** del budget (2 mesi di incassi anticipati)



- **Caricamento automatico** degli atti da notificare al destinatario
- Possibilità di **monitoraggio** di ciascuna notifica (su IO per il cittadino, su SEND per la PA)

- Possibilità di **pagamento diretto** a seguito della visione della notifica

- Possibilità per il cittadino di **delegare** a terzi la gestione della propria pratica
- Possibilità per la PA di usare oltre al CRM proprio quello della PDND per massimizzare la reperibilità

L'esempio delle multe: l'interlavoro tra misure

1.2



1.3.1



1.4.3



1.4.4



1.4.5



Ma cosa occorre fare per minimizzare l'effort della PA ed efficientare il processo?

Sistemi informativi
condivisi:

- POLIZIA MUNICIPALE (notifiche e multe e verbali)
- PROTOCOLLO
- TRIBUTI E PAGAMENTI (contabilità e ragioneria)
- POSIZIONI DEBITORIE

Adozione della PDND
accedendo alle seguenti

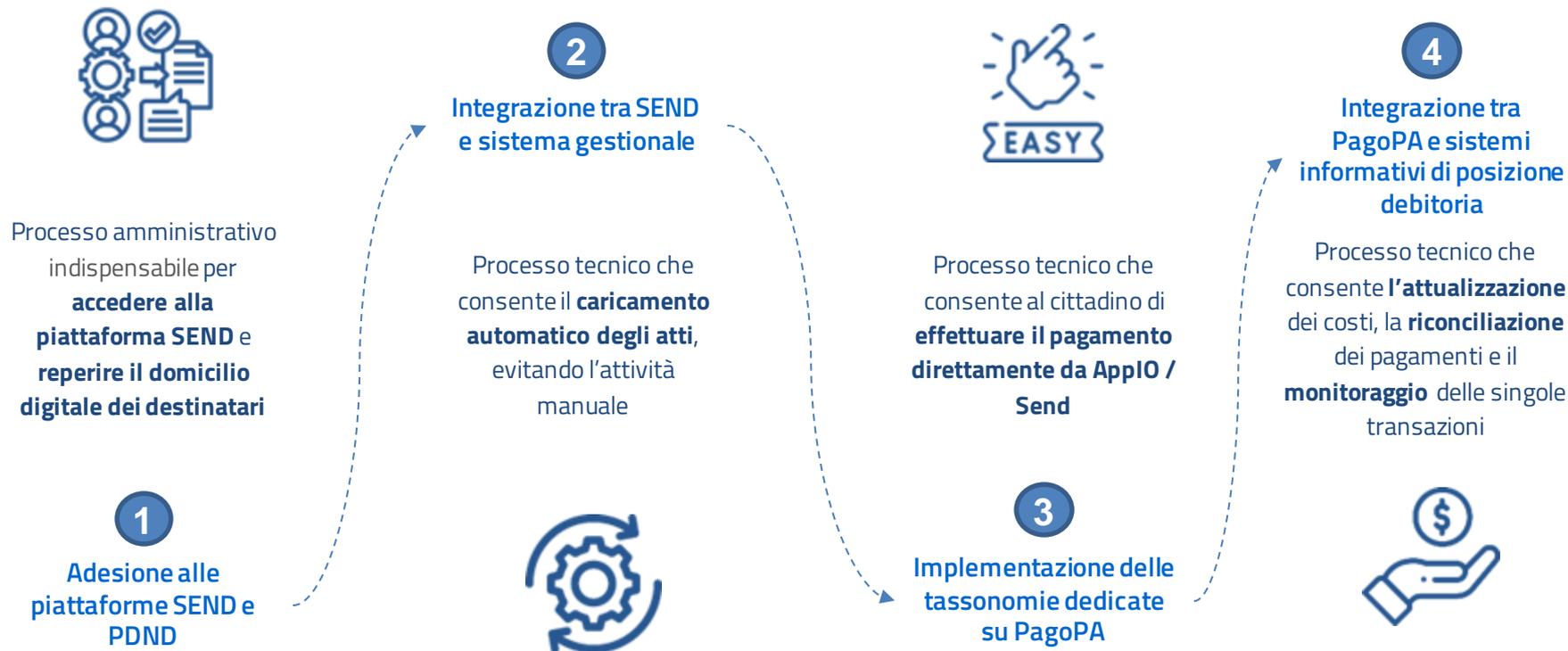
- banche dati:
- IPA
 - INAD
 - INIPEC
- Indispensabili per reperire il domicilio digitale del cittadino

Adozione di PagoPA per permettere ai cittadini di effettuare il pagamento online. È direttamente la piattaforma ad occuparsi della RICONCILIAZIONE dei pagamenti, sanando la posizione debitoria

Adozione di Entes con SPID e Entra con CIE per permettere ai cittadini di accedere in AppIO e SEND

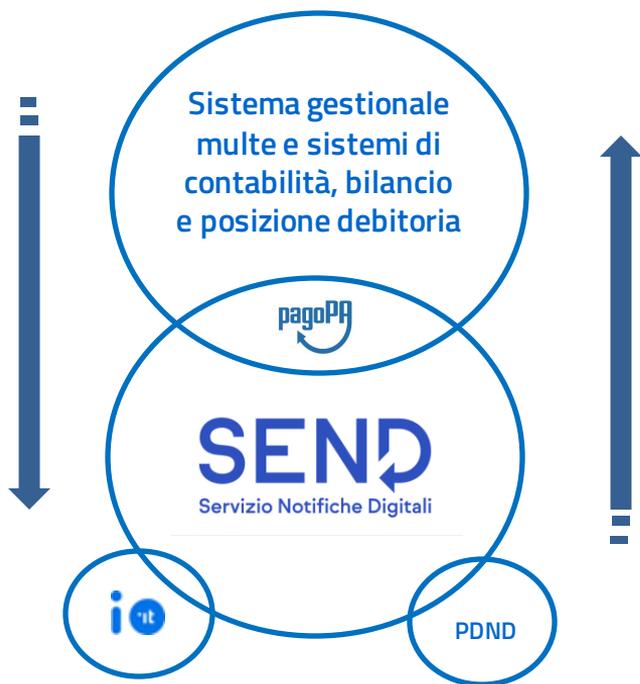
Adozione di SEND per digitalizzazione processo
POSTALIZZAZIONE delle multe, semplificando e velocizzando il processo per i cittadini con domicilio digitale

La digitalizzazione delle multe: i passaggi operativi

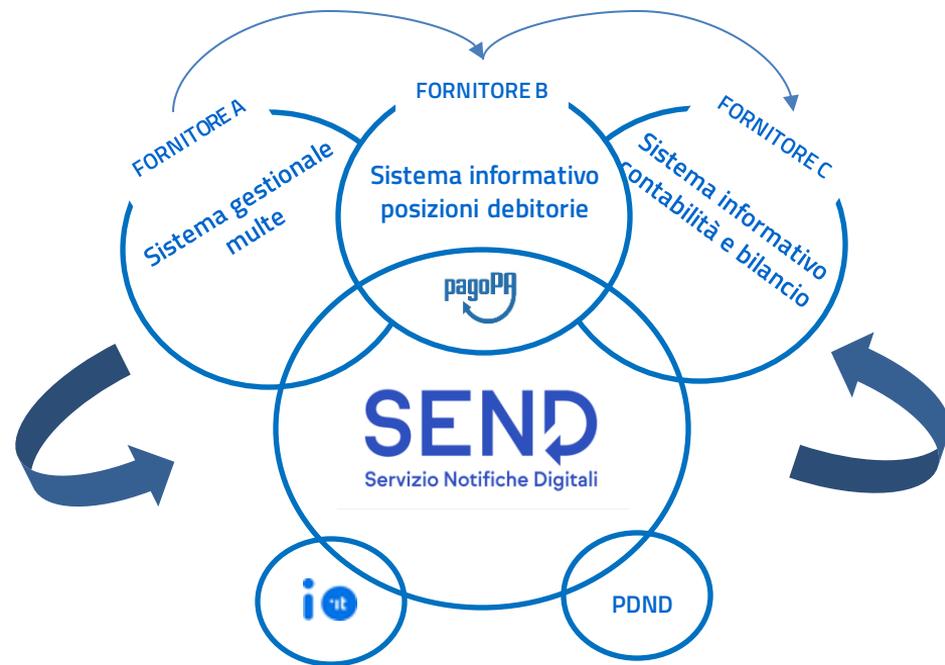


La digitalizzazione delle multe: architettura sistemi informativi

Fornitore unico



Fornitori multipli



2

Fare il punto delle misure e della digitalizzazione

Il supporto oltre le misure

Il DTD oltre al supporto alle candidature ha quindi attivato un percorso di affiancamento direttamente presso gli enti, anche coinvolgendo i fornitori ingaggiati, per la messa in produzione degli sviluppi **per garantire l'interoperabilità di tutte le azioni, il rispetto dei tempi e uno sguardo a 360 ° sulla digitalizzazione dell'ente.**

Obiettivi

Verificare che la **pianificazione dell'Ente sia conforme ai requisiti** tecnici e amministrativi richiesti dai bandi e descritti nelle Linee Guida; valutare l'avanzamento rispetto al cronoprogramma per ogni misura.

Monitorare che il piano delle attività **dell'Ente vada nella direzione della completa digitalizzazione, e che consideri le propedeuticità e le interrelazioni tra le diverse attività previste.**

Raccogliere dal territorio spunti, **indicazioni e suggerimenti su «cosa manca»** per migliorare/completare la digitalizzazione delle PAL.

Alcuni esempi

Comune: **Esino Lario** (LC) - 753 abitanti

Incontro svolto in data: **08/03/24**

Candidature di partenza:

- 1.4.3 AppIO, con n. 9 servizi e segnalazione di frammentazione;
- 1.4.3 PagoPA con n. 111 servizi (tra cui "*Tesserino funghi*"), molti dei quali difficilmente movimentabili.

Risultato:

- **Rinuncia e risottomissione delle candidature** 1.4.3 AppIO e 1.4.3 PagoPA corrette.
- **Prima candidatura a "1.2 Abilitazione al Cloud"** l'Ente ha compreso meglio l'ambito della misura e ha sottomesso richiesta per n. 8 servizi in modalità "*Aggiornamento*".

Comune: **Massalengo** (LO) - 4.398 abitanti

Incontro svolto in data: **22/12/2023**

Candidature di partenza:

- 1.4.3 AppIO
- 1.2 Migrazione al Cloud

Risultato:

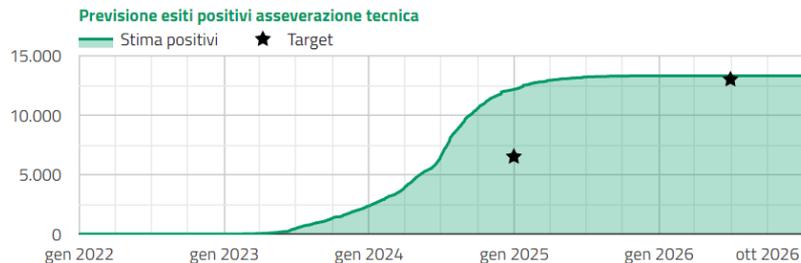
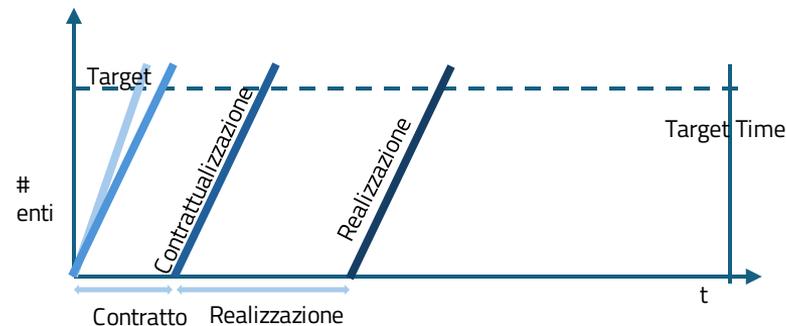
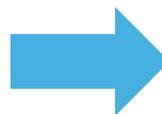
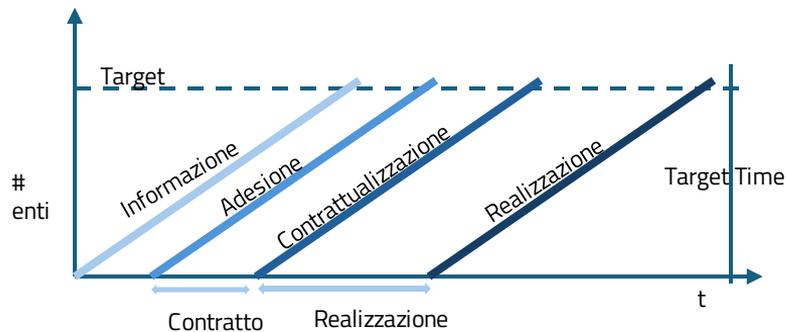
- **Revisione di tutta l'attività di migrazione al cloud, controllo delle tempistiche di rilascio in relazione con il cronoprogramma** e miglioramento della qualità dei servizi appIO.
- **Rinuncia e ripresentazione delle candidature** 1.2 e 1.4.3 appIO.

3

Come pianificare le attività

La ripianificazione – perchè possiamo farlo

Il processo di adesione è stato molto più rapido di quello previsto nei cronogrammi originali



La pianificazione dei cronogrammi è in anticipo rispetto ai target

La ripianificazione – I principi di base

Ripianificare, non prorogare

Ripianificare: verificare con i propri fornitori lo stato dei lavori, l'interazione tra i diversi interventi e l'eventuale necessità di spostare il termine di una misura

L'ente ha la responsabilità della scelta

Non saranno più effettuate proroghe massive da parte del DTD, ogni comune valuterà l'andamento e la ripianificazione in anticipo

La ripianificazione va fatta con i fornitori e coadiuvata dal personale del DTD

Gli incontri sono il precursore della ripianificazione

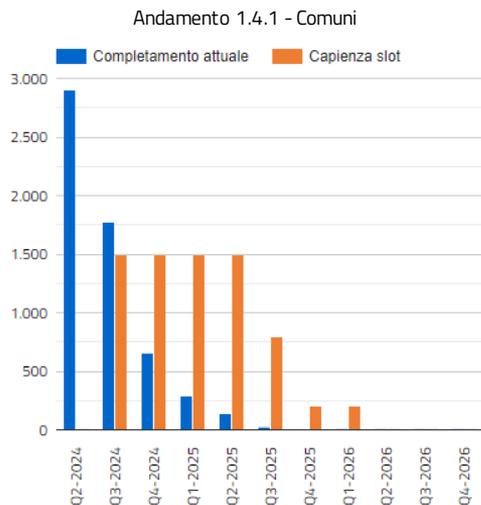
L'approvazione della pianificazione è garantita

La ripianificazione ha dei vincoli a monte che garantiscono l'approvazione

Siamo in anticipo sui target, vogliamo che i lavori si armonizzino correttamente, abbiamo la possibilità di ripianificare

La ripianificazione – Come funziona

Per ogni misura/ente abbiamo definito a priori degli **slot trimestrali** nei quali gli enti possono richiedere di ripianificare il **COMPLETAMENTO ATTIVITÀ** (non cambia nulla per la contrattualizzazione)



Gli slot sono preapprovati per decreto in modo da garantire l'ottenimento dei target PNRR

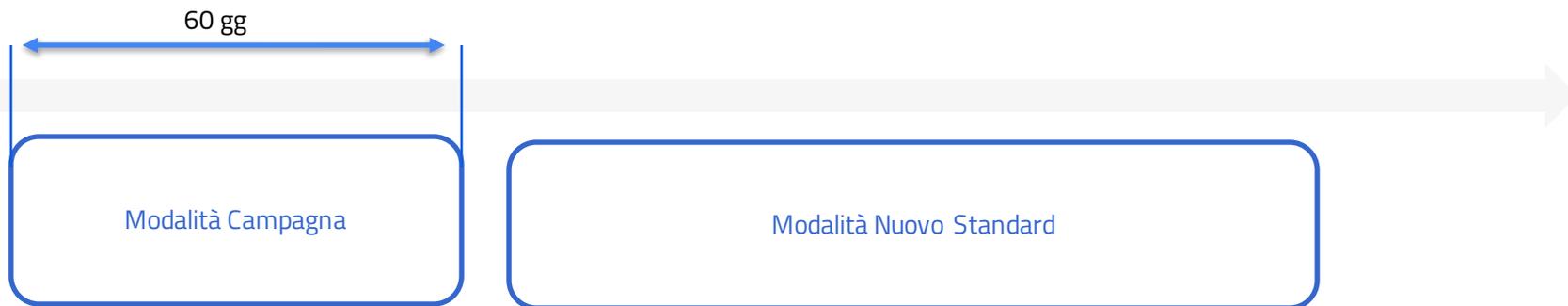
Gli enti possono richiedere la proroga del completamento delle attività ad uno slot **FINO AL RAGGIUNGIMENTO DELLA CAPIENZA**

La proroga si intende **al primo giorno del trimestre**
(es. Q2 2025 = 1 aprile 2025)

All'interno del trimestre è sempre possibile spostarsi

La ripianificazione – La campagna

È partita la campagna di ripianificazione dal 2 Aprile al 1 Giugno

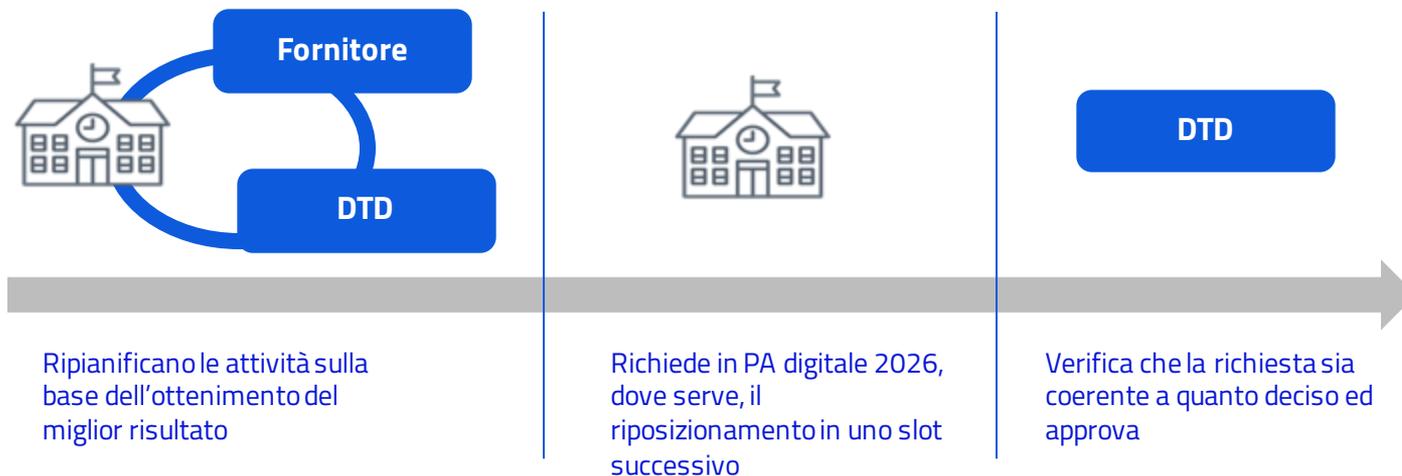


Gli enti devono fare una scelta:
confermare il cronoprogramma o
scegliere uno slot

Libertà di proroga all'interno dello stesso quarter, meccanismo a slot per cambiare quarter

La scelta riguarda il "Completamento delle attività" e verrà richiesta anche all'inserimento del contratto in piattaforma

La ripianificazione – Il processo ideale



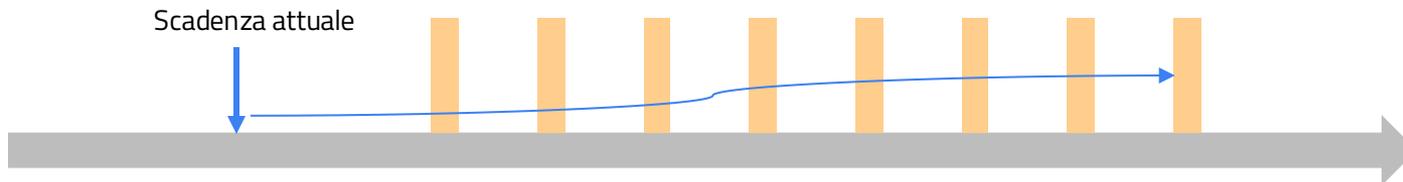
Un'attività da fare per tutti i progetti con largo anticipo

La ripianificazione – Errori da non commettere

Chiedere l'ultimo slot disponibile per «mettersi al sicuro»



Scadenza attuale



La ripianificazione consente al DTD di dimensionare la gestione tecnica (asseverazione) ed amministrativa (erogazione)



Se i lavori terminano prima dello slot ripianificato, **l'asseverazione andrà in coda** a tutte quelle dei comuni che hanno pianificato correttamente

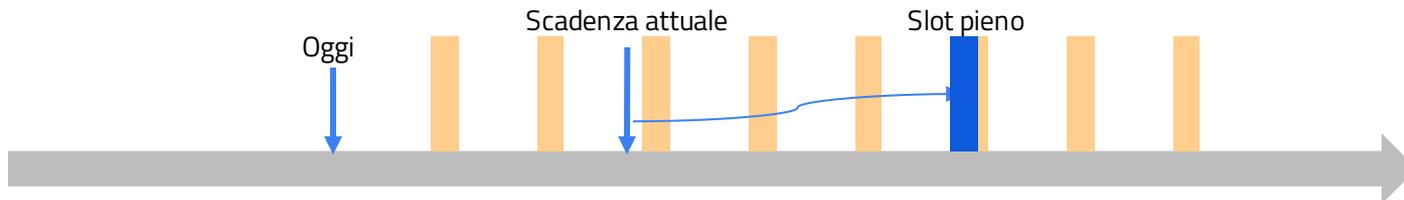
Aspettare l'ultimo momento per chiedere una proroga



Oggi

Scadenza attuale

Slot pieno



Se si attende l'ultimo momento per chiedere una proroga, si rischia di non trovare disponibilità nello slot desiderato

La ripianificazione – Esperienza in Piattaforma

! Pianifica la data di scadenza per sbloccare il completamento del progetto

Hai tempo fino al **{12/10/2024}** per posticipare la data di scadenza o confermare quella già prevista e sbloccare il completamento del progetto. Se non effettuerai nessuna azione, manterrai la data di scadenza attuale.

 **POSTICIPA LA SCADENZA**



In alternativa, [conferma la scadenza attuale](#) →

30 giorni
rimanenti
per il completamento delle attività

Vuoi posticipare la data per completare le attività?

Proseguendo, richiedi di posticipare la data della prossima scadenza scegliendo un trimestre disponibile. Ti informiamo che dovrai fornire adeguata motivazione per consentire al dipartimento di valutare la richiesta.

SELEZIONA DATA DI SCADENZA

Seleziona una data per completare le attività

01/01/2024
01/04/2024
01/07/2024
01/10/2024

ANNULLA

RICHIEDI

La ripianificazione – Esperienza in Piattaforma

PROROGA ENTRO IL TRIMESTRE Sempre disponibile

Vuoi posticipare la data per completare le attività?

La scadenza attuale è il **{14/02/2024}**. Dovrai fornire la motivazione della richiesta per consentire al Dipartimento per la trasformazione digitale di valutare la richiesta.

SCEGLI LA NUOVA DATA DI SCADENZA

Precedente al {31/03/2024} Successiva al {31/03/2024}

SCEGLI LA DATA DI SCADENZA

GG/MM/AAAA

La data dev'essere compresa tra il (15 febbraio) e il (31 marzo 2024)

MOTIVAZIONE*

PROROGA IN TRIMESTRI SUCCESSIVI Disponibile solo se non c'è impatto sul target

Vuoi posticipare la data per completare le attività?

La scadenza attuale è il **{14/02/2024}**. Dovrai fornire la motivazione della richiesta per consentire al Dipartimento per la trasformazione digitale di valutare la richiesta.

SCEGLI LA NUOVA DATA DI SCADENZA

Precedente al {31/03/2024} Successiva al {31/03/2024}

SCEGLI LA DATA DI SCADENZA

Scegliona una data per completare le attività

01/01/2024

01/04/2024

01/07/2024

01/10/2024

La ripianificazione – In sintesi

Miriamo ad una realizzazione di qualità e diamo più tempo ai comuni che ne abbiano bisogno per ottenerla, nel pieno rispetto dei target PNRR

Chiediamo ai comuni ed ai fornitori di confrontarsi per trovare la soluzione realizzativa migliore, abbattendo i costi e minimizzando i rischi di fallimento

Il DTD è a supporto dell'attività di ripianificazione con una attività estesa di esame dello stato di avanzamento di tutti i comuni

La ripianificazione consente di razionalizziamo anche il carico di lavoro sulle asseverazioni e le verifiche formali, rendendo spedite le attività

Il team territoriale



Fabrizio Salvatore

Coordinatore dei Team
Territoriali



Alvise De Sanctis
LOMBARDIA

Lombardia



Valentina Fiorentini
NORDEST

Veneto, Emilia-Romagna, Trentino-
Alto Adige, Friuli-Venezia Giulia



Alberto Giaccari
SUDEST

Puglia, Basilicata,
Molise, Abruzzo



Sandro Piana
CENTRO

Lazio, Marche, Toscana,
Umbria, Sardegna



Michele Vitiello
SUDOVEST

Calabria, Sicilia, Campania

Adelaide Ramassotto
NORDOVEST

Piemonte, Liguria,
Val D'Aosta



Email per prendere contatto:

nordest@teamdigitale.governo.it

lombardia@teamdigitale.governo.it

nordovest@teamdigitale.governo.it

centro@teamdigitale.governo.it

sudovest@teamdigitale.governo.it

sudest@teamdigitale.governo.it

**180 professionisti a supporto delle
Amministrazioni**

GRAZIE

www.padigitale2026.gov.it