

# Nuovo Avviso 1.4.5-SEND: tutte le novità e modalità di partecipazione

*14 maggio 2024*

*La presentazione non sostituisce gli avvisi pubblicati su PA digitale 2026*

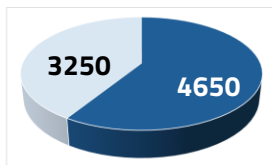
*Per accedere a informazioni aggiornate ed esaustive visitare <https://padigitale2026.gov.it> e iscriversi alla Newsletter dedicata:*

*<https://padigitale2026.gov.it/ricevi-aggiornamenti>*

1

# Misura 1.4.5: cose fatte e lezioni imparate

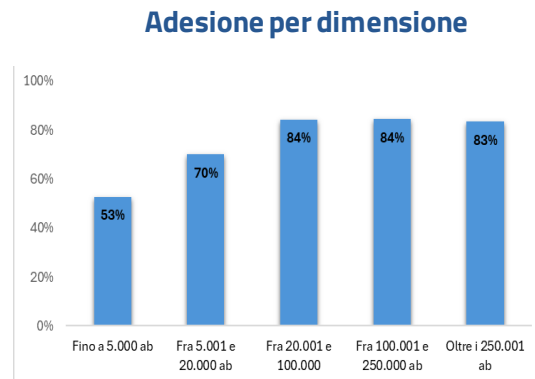
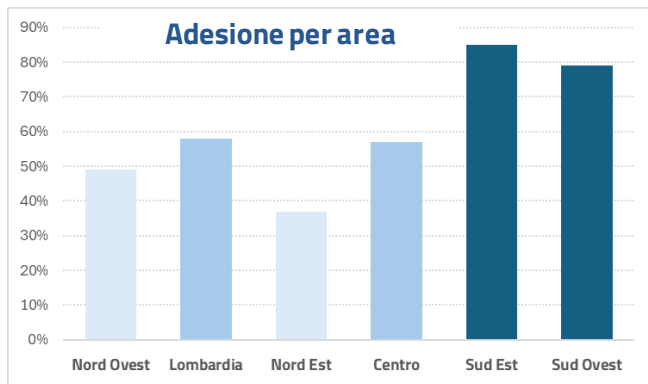
# L'Avviso: stato delle adesioni



Candidature Ammesse



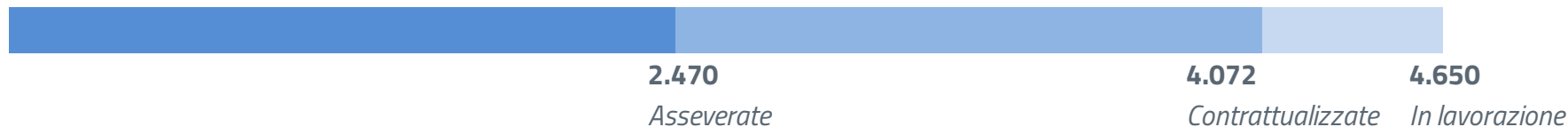
**135 M€** Finanziamenti



**Un'ottima adesione**, influenzata in certi casi dall'obbligatorietà del servizio Multe

# Lo stato di avanzamento delle candidature

Le attività proseguono velocemente



Asseverazione Tecnica

- quasi il **100% asseverazioni positive** al primo esame
- **tempo medio <2 settimane**

Contrattualizzazione

**Tutti i partner** tecnologici certificati sono ad oggi in grado di completare correttamente il lavoro

Tutte le fasi, ad oggi, sono estremamente semplici e veloci

# Cosa abbiamo imparato

Candidatura

Realizzazione

Utilizzo

Titolarità dei servizi

Importante verificare che si gestiscano i servizi candidati nell'avviso

Scelta dei servizi

Scegliere, oltre al servizio eventualmente obbligatorio, servizi significativi per tipologia e volumi

Cronoprogramma

Valutare il cronoprogramma dell'avviso e calcolare l'interlavoro dei fornitori rispetto ad altre misure

# Cosa abbiamo imparato

Candidatura

Realizzazione

Utilizzo

Scelta del fornitore

Scegliere fornitori certificati ed in grado di realizzare l'interscambio con gli applicativi che generano le notifiche e gestiscono i pagamenti

Scelta della soluzione

Individuare una soluzione tecnologica e organizzativa "scalare" che punti ad integrare il maggior numero di notifiche gestite dall'ente (oltre le 2 tipologie inserite nella candidatura)

# Cosa abbiamo imparato

Candidatura

Realizzazione

Utilizzo

Adottare nel **regolamento comunale** l'utilizzo di SEND in modo da impegnare tutti gli uffici e magari definire un **percorso progressivo** per tipologia di notifica da portare su SEND

Esigere dai fornitori un **piano di formazione** congruo da effettuare agli operatori degli uffici di riferimento per la gestione delle notifiche, assieme ai referenti tecnici dell'ente

Preparare un **piano di comunicazione** per tutto il Comune sull'attivazione dei propri recapiti digitali su SEND per ridurre i costi e semplificare la ricezione

**E' necessario portare in uso la piattaforma velocemente in modo da avere tutti i benefici e non incorrere in problemi in eventuali controlli**

# 4

# Il nuovo Avviso 1.4.5

Antonio Lisi – Dipartimento per la trasformazione digitale  
Responsabile Misura 1.4.5





# Piattaforma notifiche digitali - SEND

## CONFIGURAZIONE DELL'AVVISO

L'Avviso permette di integrare due tipologie di servizi: uno obbligatorio, per la notifica di **violazione del codice della strada** (ad eccezione del caso in cui venga utilizzato un sistema di aggregazione), e uno a libera scelta tra sei tipologie di atti:

- Riscossione Tributi
- Riscossione entrate patrimoniali
- Sollecito pagamento servizi scolastici
- Comunicazioni relative ad ufficio anagrafe
- Ordinanze comunali,
- Comunicazioni relative a riscossioni coattive e ingiunzioni fiscali

## BENEFICIARI

**Comuni**

## TEMPISTICHE

### SCelta MODALITÀ FORNITURA

**4 mesi** dal decreto di finanziamento

### CONCLUSIONE LAVORI

**8 mesi** dalla data di contrattualizzazione del fornitore

## IMPORTO

L'importo varia a seconda della **dimensione** del Comune.

# Nuovo avviso



## Possibilità di esclusione servizio multe

Possibilità di escludere candidatura servizio 'Notifiche Violazione al codice della strada' dichiarando di NON erogare il servizio o di farlo mediante sistema di aggregazione

## Possibilità di includere servizi già realizzati

Al fine di tutelare le candidature pregresse NON AMMESSE e RINUNCIATE, il presente avviso consente di includere servizi già realizzati con risorse proprie



## Cambiamento cronoprogramma

Aggiunta di 3 mesi rispetto al precedente avviso (4 di contrattualizzazione e 8 di implementazione)

# Esperienza in piattaforma

## Pacchetto iniziale

### Configurazione del pacchetto

Seleziona i servizi che vuoi integrare con la piattaforma notifiche digitali.  
Per comporre un pacchetto **devi necessariamente attivare l'integrazione con la piattaforma notifiche digitali e selezionare 2 servizi in aggiunta**.  
Ricorda che per ricevere l'erogazione del finanziamento, **dovrai realizzare tutti i servizi** che hai inserito all'interno del pacchetto.

[Approfondisci i criteri di configurazione](#)

I campi contrassegnati con asterisco sono obbligatori

#### Integrazione con la piattaforma notifiche digitali\*

Piattaforma per rendere più semplice, efficiente, sicura ed economica la notificazione con valore legale di atti, provvedimenti, avvisi e comunicazioni della PA.

Totale ulteriori servizi selezionati: 1/2

#### Notifiche Violazioni al Codice della Strada

Compreso nell'integrazione con la piattaforma notifiche digitali\*

STATO DELL'ATTIVITÀ ⓘ

Seleziona una opzione

## Disattivazione servizio multe

### Stai disattivando il servizio selezionato.

Confermando, dichiari di non poter erogare il servizio selezionato.  
Ricorda che puoi modificare la tua scelta finché non hai inviato la candidatura.

ANNULLA

CONFERMA

Nel caso in cui il servizio dovesse erogato mediante sistema di aggregazione (Unione di Comuni / Comune capofila) dovrà disattivare il servizio

## Pacchetto finale

### Configurazione del pacchetto

Seleziona i servizi che vuoi integrare con la piattaforma notifiche digitali.  
Per comporre un pacchetto **devi necessariamente attivare l'integrazione con la piattaforma notifiche digitali e selezionare 2 servizi in aggiunta**.  
Ricorda che per ricevere l'erogazione del finanziamento, **dovrai realizzare tutti i servizi** che hai inserito all'interno del pacchetto.

[Approfondisci i criteri di configurazione](#)

I campi contrassegnati con asterisco sono obbligatori

#### Integrazione con la piattaforma notifiche digitali\*

Piattaforma per rendere più semplice, efficiente, sicura ed economica la notificazione con valore legale di atti, provvedimenti, avvisi e comunicazioni della PA.

Totale ulteriori servizi selezionati: 0/2

#### Notifiche Violazioni al Codice della Strada

Compreso nell'integrazione con la piattaforma notifiche digitali

ⓘ Hai dichiarato di non poter erogare il servizio

L'utente potrà prima di emettere la candidatura inserire nuovamente il servizio nel pacchetto qualora l'avesse erroneamente deselezionato

L'utente troverà il servizio Notifiche violazione Codice della strada già flaggato

## L'esempio delle multe: l'interlavoro tra misure

### 1.2



Sistemi informativi coinvolti:

- POLIZIA MUNICIPALE (notifiche e multe e verbali)
- PROTOCOLLO
- TRIBUTI E PAGAMENTI (contabilità e ragioneria)
- POSIZIONI DEBITORIE

### 1.3.1



Adozione della PDND, accedendo alle seguenti banche dati:

- IPA
- INAD
- INIPEC

Indispensabili per reperire il domicilio digitale del cittadino

### 1.4.3



Adozione di PagoPA per permettere ai cittadini di effettuare il pagamento online. È direttamente la piattaforma ad occuparsi della RICONCILIAZIONE dei pagamenti, sanando la posizione debitoria

### 1.4.4



Adozione di 'Entra con SPID' e 'Entra con CIE' per permettere ai cittadini di accedere in AppIO e SEND

### 1.4.5



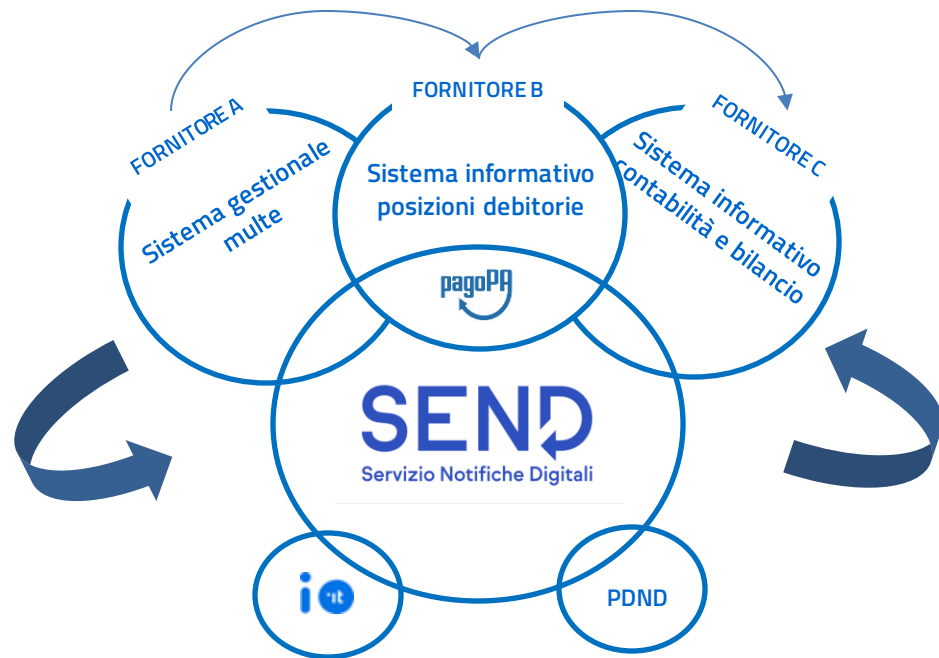
Adozione di SEND per digitalizzazione processo POSTALIZZAZIONE delle multe, semplificando e velocizzando il processo per i cittadini con domicilio digitale

## La digitalizzazione delle multe: architettura sistemi informativi

### Fornitore unico



### Fornitori multipli



# GRAZIE

[www.padigitale2026.gov.it](http://www.padigitale2026.gov.it)