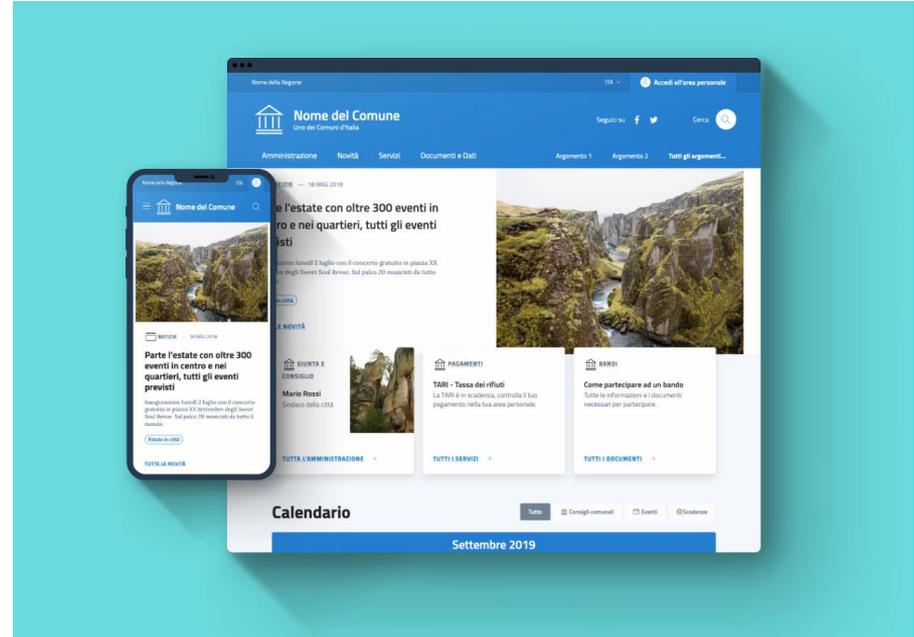


L'architettura informativa del modello Comuni

Organizzare i contenuti per realizzare un sito facile da consultare

Cos'è l'Architettura dell'informazione

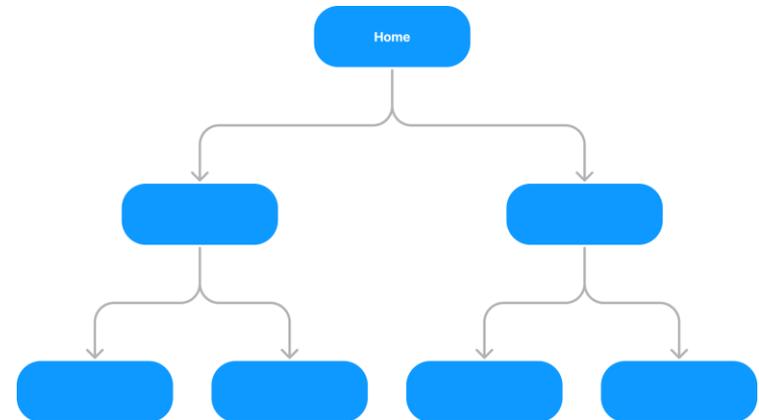
L'Architettura dell'informazione (AI), in inglese *Information architecture (IA)*, è il **sistema con cui vengono organizzate e presentate agli utenti le informazioni su un sito web** per essere comprensibili, accessibili e facili da trovare.



Alberatura

Un sito web ha una struttura gerarchica ad albero, suddivisa in sezioni e livelli.

L'alberatura stabilisce la **posizione delle pagine nella struttura del sito**. La sezione e il livello in cui è posizionata la pagina influiscono su come sono strutturate le breadcrumb e gli URL.



Sistemi di navigazione

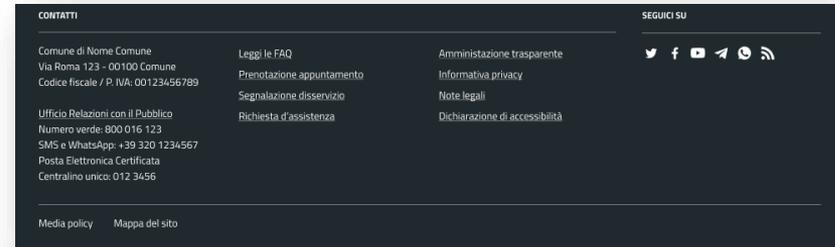
L'utente può navigare e orientarsi in un sito tramite:

Header – navigazione principale

È la modalità principale di navigazione di un sito web. La barra grafica del menu è posta in cima al sito e rimane visibile su tutte le pagine. Generalmente, i link nel menu di navigazione portano a pagine di primo livello (pagine principali delle varie sezioni del sito).

Footer – navigazione secondaria

Anche il footer rimane visibile su ogni pagina del sito e contiene i link a tutte le sezioni del sito



Tipologie di contenuto

Le tipologie di contenuto, in inglese *content types*, sono delle **scalette di contenuti standardizzati** per assicurare l'uniformità informativa di un sito e per facilitare la trovabilità delle informazione da parte degli utenti.

Ogni tipologia di contenuto presenta degli **attributi**, ovvero elementi di contenuto che lo definiscono, in un ordine specifico.

Le principali tipologie di contenuto del sito di un Comune sono: Unità organizzativa, Servizio, Persona, Notizia, Evento, Luogo, Documento.

Tipologia: **SERVIZIO** di un Comune

Struttura delle informazioni relative a un servizio pubblico, funzionale alla creazione di una scheda servizio. Schema.org p...

Elemento	Descrizione	Valore obbligatorio?	Tipo di slot (dati o relazioni)	Tassonomia
Categoria del servizio	Le materie di interesse del servizio (breadcrumb)	SI	Tassonomia	Categorie
Titolo del servizio	Nome del Servizio. Il nome del Servizio deve essere facilmente comprensibile dai cittadini. Il Servizio di raccolta differenziata si chiamerà "Raccolta differenziata". Il Servizio di iscrizione all'asilo nido si chiamerà "Iscrizione asilo nido". Vincoli: massimo 160 caratteri spazi inclusi	SI	Testo breve (max. 255 char)	
Stato del servizio	Lo stato del servizio indica l'effettiva fruibilità del Servizio	SI	Booleano (vero o falso)	
Motivo dello stato	Descrizione testuale del motivo per cui un servizio non è attivo. Es. Servizio momentaneamente disattivato perché...Servizio attivo dal...	SI	Testo lungo (rich text)	
Sottotitolo	Eventuale sottotitolo del Servizio, oppure un nome che identifica informalmente il Servizio. Ad esempio il Servizio "Sistema Unico di Segnalazioni" potrebbe avere come sottotitolo/titolo alternativo "IoSegnalo".	No	Testo breve (max. 255 char)	
Immagine	Immagine principale del[la notizia]+servizio+ che presumibilmente sarà in evidenza	No	File (blob)	
Descrizione breve	Indicare una sintetica descrizione del Servizio (max 160 caratteri) utilizzando un linguaggio semplice che possa aiutare qualsiasi utente a identificare con chiarezza il Servizio. Non utilizzare un linguaggio ricco di riferimenti normativi. Vincoli: 160 caratteri spazi inclusi.	SI	Testo breve (max. 255 char)	

Tassonomie

Le tassonomie sono **liste di vocaboli per facilitare la trovabilità delle informazioni** da parte degli utenti

Le tassonomie vengono usate per:

- Standardizzare le nomenclature usate in un sito
- Classificare i contenuti di un sito (creazione di tag) per favorire la navigazione trasversale tra le varie sezioni di un sito
- Creare filtri per i motori di ricerca interni

L'uso di tassonomie standardizzate permette agli utenti di riconoscere lo stesso contenuto sui siti di più amministrazioni

Categorie dei SERVIZI (Tassonomia)	
Voci di 1 livello	Note e parole chiave
Educazione e formazione	nido, scuola, università
Salute, benessere e assistenza	animali, invalidità, esami sanitari, anziani
Vita lavorativa	lavoro, disoccupazione, pensione,
Mobilità e trasporti	parcheggi, automobile, patente, trasporto pubblico
Catasto e urbanistica	case, terreni, edifici
Anagrafe e stato civile	residenza, matrimonio, nascita, morte, espatrio, elezioni
Turismo	viaggi, passaporto, visto
Giustizia e sicurezza pubblica	crimini, protezione civile
Tributi, finanze e contravvenzioni	dichiarazione redditi, contributi, contravvenzioni
Cultura e tempo libero	luoghi della cultura, impianti sportivi
Ambiente	rifiuti, verde urbano, incendi
Imprese e commercio	impresa nazionale/estera, notifiche, bancarotta, risorse umane
Autorizzazioni	permessi, licenze, finanziamenti
Appalti pubblici	gare nazionali/estere, bandi
Agricoltura e pesca	pesca, politiche agricole, politiche alimentari

L'architettura rispecchia i bisogni informativi degli utenti

I bisogni principali degli utenti del sito di un Comune sono:

- Capire com'è organizzata l'amministrazione e chi contattare
- Trovare informazioni e usufruire dei servizi comunali
- Rimanere aggiornati su cosa succede nel comune
- Scoprire cosa vedere, cosa fare e come interagire con la comunità

Quando ci si trova di fronte a contenuti non previsti dal modello, è utile porsi la domanda: "**A quale bisogno informativo risponde questo contenuto?**"

