



Il sistema Anci a supporto della digitalizzazione dei Comuni



Accademia dei Comuni digitali

Corso - L'importanza dei dati per il miglioramento dei siti e dei servizi digitali dei Comuni

Partnership: progettato e realizzato in collaborazione con Designers Italia del Dipartimento per la trasformazione digitale.

Questioni rilevanti:

Qual è il ruolo dei dati nella progettazione di siti e servizi online? Che opportunità hanno i Comuni per valorizzare un progetto o attività attraverso i dati? Perché partire dai dati per migliorare un servizio? Quali strumenti sono a disposizione per valorizzare un sito o servizio?

Descrizione:

I dati rappresentano un livello informativo essenziale per comprendere il contesto di utilizzo di un sito o servizio comunale, e forniscono indicazioni per perseguire un miglioramento continuo. Obiettivo del corso è introdurre il ruolo dei dati nel processo di progettazione di siti e servizi digitali, fornendo indicazioni sugli strumenti di Web Analytics Italia disponibili per tutti i comuni.

A chi è rivolto:

Progettisti di servizi web; neoassunti che operano in un ufficio per la trasformazione digitale; dipendenti con profili ICT; esperti di comunicazione.

Durata del corso: 3 ore

Tipologia corso: Livello introduttivo

Competenze sviluppate:

- Comprendere il valore dei dati nel processo di progettazione di servizi;
- Comprendere i vantaggi derivanti dall'uso di strumenti compliant e già disponibili;
- Conoscere i tool disponibili open source per costruire dashboard personalizzate.

Struttura del corso:

Il corso è organizzato in:

- Una sessione introduttiva live;
- Una lezione di focus on su specifici temi;
- Una Case History su un'esperienza nei comuni;
- Quiz finale.

Le videolezioni sono fruibili online in qualsiasi momento; nella sezione "Allegati" di ciascuna videolezione è possibile salvare il podcast audio e le slide presentate per una consultazione successiva. I corsi non hanno scadenza ed è sempre possibile accedere ai contenuti delle videolezioni.

Modalità attestazione:

Per ottenere l'open badge è necessario completare almeno l'80% di ciascuna videolezione e superare il quiz di valutazione finale.

Come accedere:

Dalla pagina pubblica dell'Accademia dei Comuni Digitali, selezionare il pulsante "Login" in alto a destra. Si aprirà una finestra per accedere tramite SPID o CIE; al primo accesso, verranno richiesti alcuni dati per completare il profilo utente.

Tra i corsi disponibili scegliere quello desiderato e cliccare su "Iscriviti" (è possibile iscriversi a più corsi). I corsi a cui si è iscritti sono tutti visibili selezionando il tasto "I miei corsi".

Parole chiave:

servizi digitali, design, webanalyticsitalia