



Regolamento per le Infrastrutture Digitali e per i Servizi Cloud per le Pubbliche Amministrazioni

24 luglio 2024

Cloud per la Pubblica Amministrazione

CONTESTO ED OBIETTIVI



Documento di indirizzo DTD-ACN del 2021

Tre sfide principali:

- assicurare l'**autonomia tecnologica** del Paese,
- garantire il **controllo sui dati**,
- aumentare la **resilienza dei servizi digitali**.

Obiettivo:

75% delle PA italiane in cloud qualificato



Consolidamento datacenter della PA

Dall'ultimo censimento AgID del 2019, su 1252 DC censiti, solo 62 avevano requisiti adeguati

FATTORI ABILITANTI



INTERVENTO 1.1

Valore: 900 M€
PSN e relativa migrazione di 280 PAC/ASL (100 entro 09/2024)

INTERVENTO 1.2

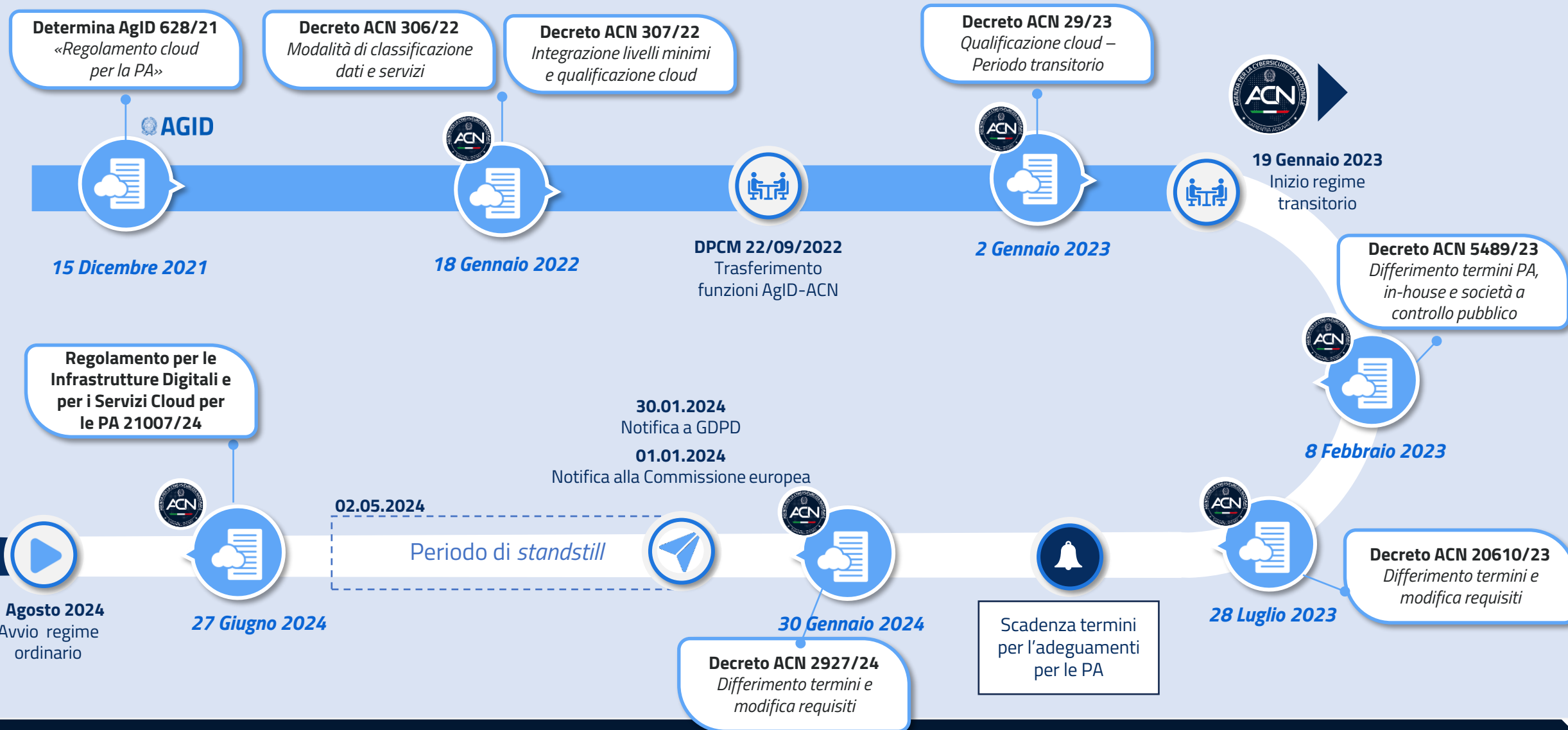
Valore: 1000 M€
Migrazione di 12.464 PAL a servizi cloud qualificati (4083 entro 09/2023)

ALTRI INTERVENTI

Progettualità settoriali, con particolare riferimento all'**ambito sanitario**, ad es. **Fascicolo Sanitario Elettronico**

Specifici interventi di migrazione al cloud

Evoluzione normativa



Considerazioni iniziali sul nuovo Regolamento

ARMONIZZAZIONE

Armonizzazione della normativa in ottica «**testo unico**»

REGIME ORDINARIO

Rendere **ordinari e permanenti** gli istituti di natura transitoria e temporanea (ad es. classificazione dati e servizi, qualifica dei servizi cloud, dichiarazione conformità per l'adeguamento delle infrastrutture da parte delle PA)

GDPR

Armonizzazione degli ambiti di applicazione rispetto alla **normativa di protezione dei dati personali** e **raccordo con GDPR**

SANZIONI

Definizione di raccordo con **AgID** in tema di sanzioni per le PP.AA.

INFRASTRUTTURE/SERVIZI

Revisione dei processi di adeguamento e qualifica e introduzioni delle casistiche di infrastrutture di **housing**, nonché di quelle di prossimità, necessarie per l'erogazione dei **servizi di prossimità (edge)**

REVISIONE MISURE

Revisione dei livelli minimi e delle caratteristiche di base delle infrastrutture e dei servizi cloud, anche in relazione al rischio e all'evoluzione della minaccia cyber e tenendo conto dell'evoluzione in ambito **EUCS**

MONITORAGGIO

Definizione del processo di **monitoraggio ex-post**, necessario per la verifica del mantenimento dei requisiti

REVOCA

Definizione di un processo di revoca con **interventi progressivi**

Classificazione dati e servizi per la PA

Classificazione dei dati e servizi della P.A. di dati e servizi la cui compromissione:

NON provochi interruzione servizi dello Stato o un pregiudizio per il benessere economico e sociale

ORDINARI

rechi pregiudizio al mantenimento di funzioni rilevanti per la società, la salute, la sicurezza e il benessere economico e sociale

CRITICI

causi impatti sulla sicurezza nazionale

STRATEGICI

Aggiornamento **almeno una volta ogni due anni o in presenza dei dati e dei servizi digitali ulteriori rispetto a quelli già oggetto di trasmissione e classificazione**



CLASSIFICAZIONE PREDEFINITA

Dati e servizi inclusi nel Perimetro di sicurezza nazionale cibernetica

STRATEGICI

Dati e servizi degli Operatori di Servizi Essenziali (NIS)

CRITICI

STRATEGICI

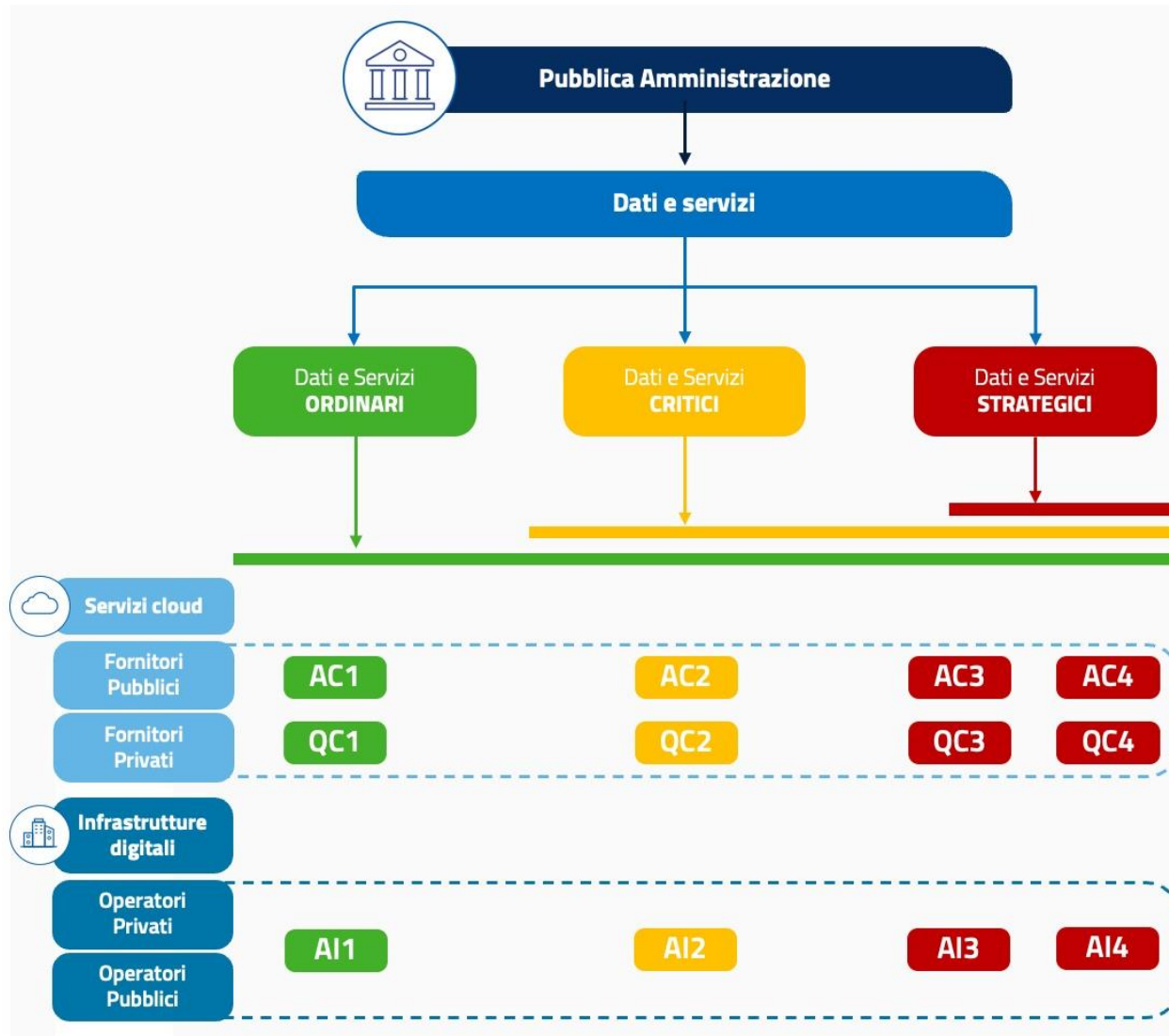
se valenza nazionale

DEROGA

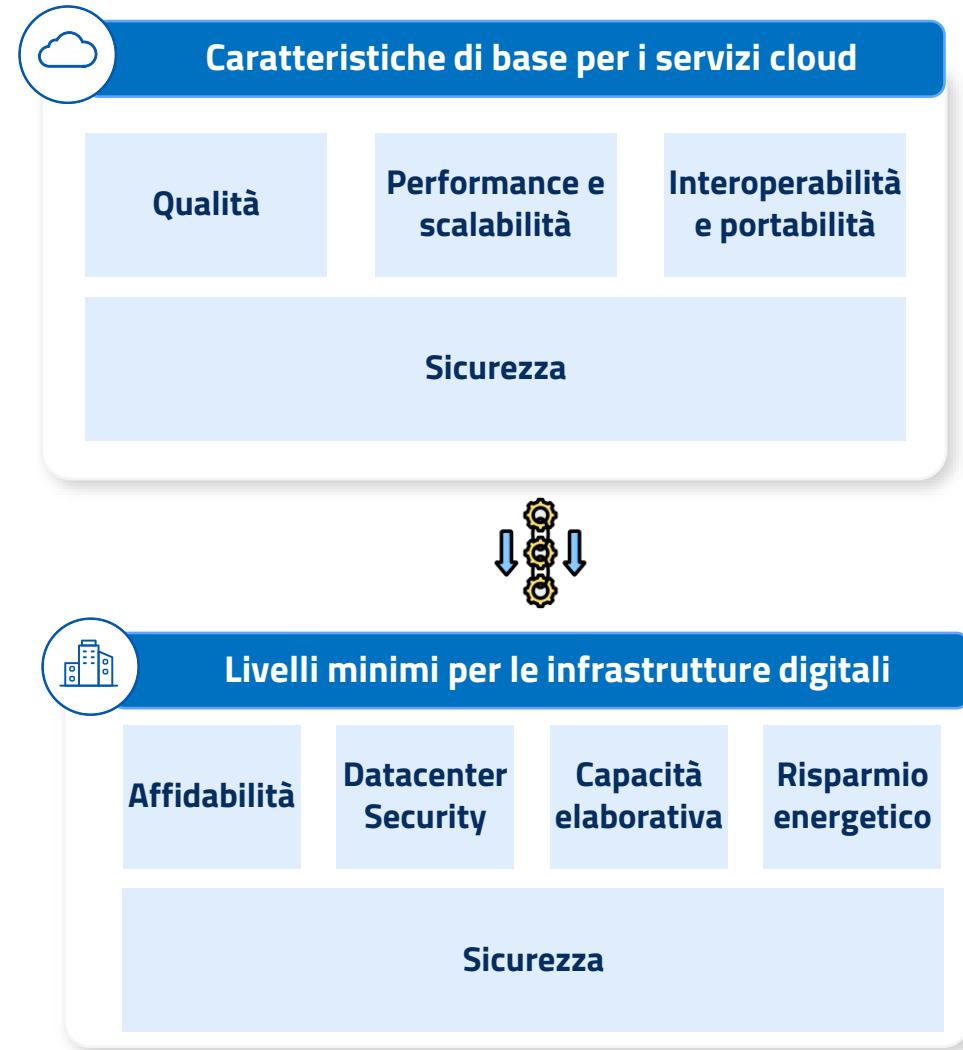
Casi di deroga alla migrazione dei dati su cloud (art. 33-septies, comma 4-bis, DL 179/2012):

- Ordine e sicurezza pubblici
- Polizia giudiziaria
- Difesa e sicurezza nazionale (infrastrutture digitali dell'amministrazione della difesa)

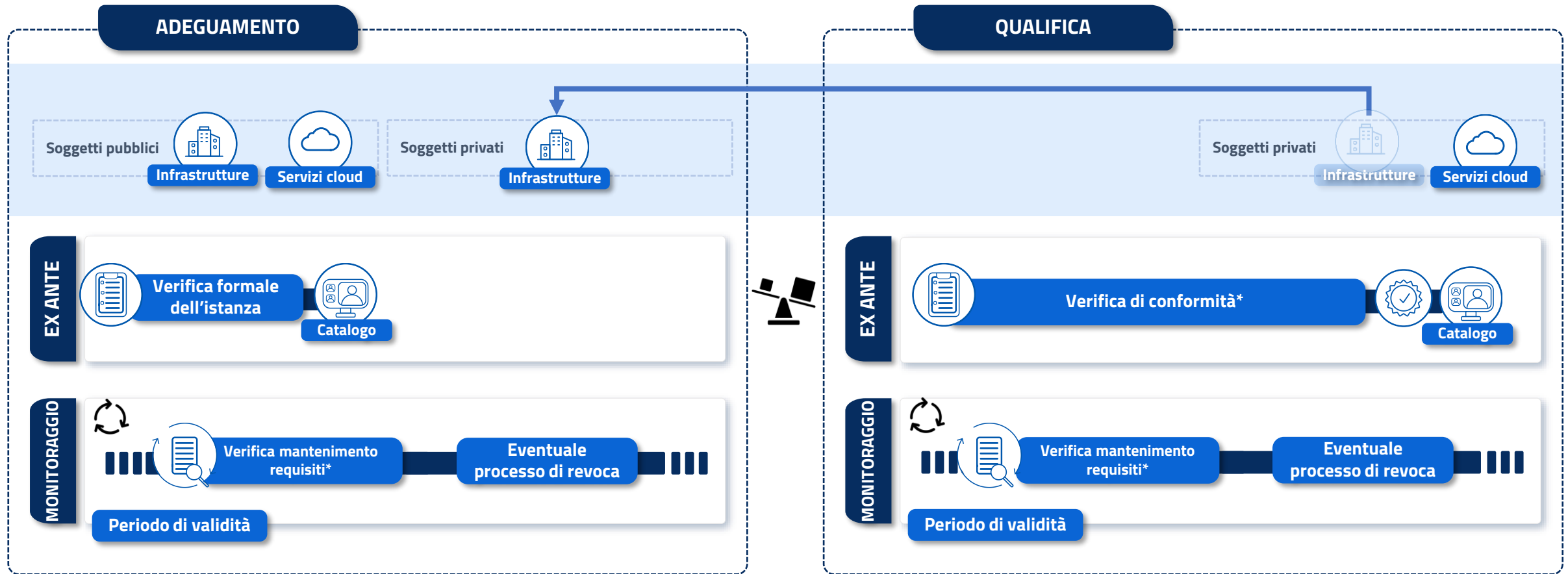
Qualificazione di infrastrutture e servizi cloud



Requisiti di conformità



Processi di adeguamento e qualifica



*Nell'ambito delle verifiche, ACN può



Formulare quesiti



Richiedere integrazioni, informazioni aggiuntive e la produzione di ulteriore documentazione



Effettuare **accertamenti di carattere tecnico**, incluse le verifiche di sicurezza mirate ad accertare la presenza di vulnerabilità nei sistemi, anche mediante **accesso all'infrastruttura fisica e logica** dell'infrastruttura dei servizi cloud ovvero del servizio cloud



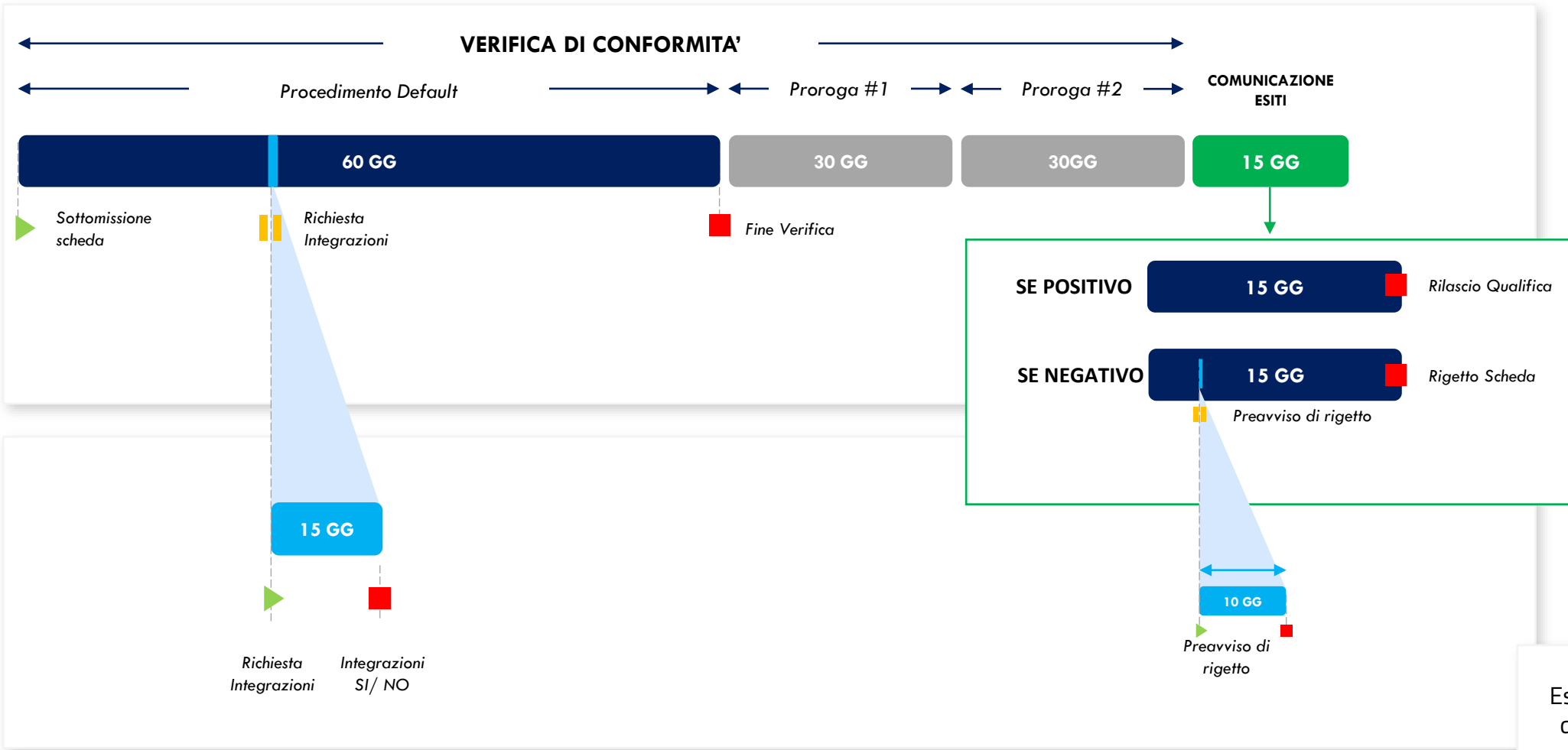
Audire il soggetto richiedente.

Processi di adeguamento e qualifica

QUALIFICA DI SERVIZI CLOUD

REVISORE

FORNITORE



Legenda: Avvio Sospensione Chiusura

Tempi massimi

Estensione validità della qualifica per istanze di rinnovo con congruo anticipo (>90gg)

Processi di adeguamento e qualifica

MONITORAGGIO EX-POST

L'attività di monitoraggio del possesso e del mantenimento dei requisiti è effettuata in relazione alla **tipologia e al livello di adeguamento o di qualificazione**, e tenendo in considerazione anche il rischio connesso all'**aggregazione dei dati e servizi**



Tra le novità apportate dal nuovo Regolamento, è previsto che i soggetti con servizi qualificati o adeguati comunichino ad ACN, con cadenza semestrale, la lista delle amministrazioni che fanno uso dei propri servizi cloud



PROCESSO DI REVOCA

- 1 In caso di inadempienze e, a seguito di eventuali supplementi istruttori, ACN richiede al soggetto il **rientro nello stato di conformità entro 45 giorni**, salvo specifiche esigenze
- 2 A valle di tale richiesta, fino al positivo accertamento, da parte dell'ACN, dell'avvenuto adempimento della stessa, il soggetto:
 - **assicura la continuità** delle prestazioni previste nei contratti in essere
 - ha l'obbligo di **comunicare, ai soggetti** con i quali ha già in essere o con i quali intende stipulare contratti connessi all'applicazione del Regolamento, **di essere sottoposto a verifica** da parte dell'ACN
- 3 In caso di inadempimento **ACN** dispone la revoca della qualifica del servizio cloud o dichiara
 - l'inadeguatezza dell'infrastruttura/ del servizio cloud, aggiornando coerentemente catalogo cloud
 - **il soggetto** informa senza ritardo le amministrazioni clienti, supportandone le attività di migrazione e eliminando, a seguire, i dati nella propria disponibilità
 - **le Amministrazioni** possono continuare a fruire del servizio revocato fino a 6 mesi, salvo specifiche esigenze, valutate da ACN.

Considerazioni su tipologia servizi e misure

INFRASTRUTTURE DIGITALI

Infrastrutture digitali per le PA
tramite le quali sono erogati i servizi digitali della PA

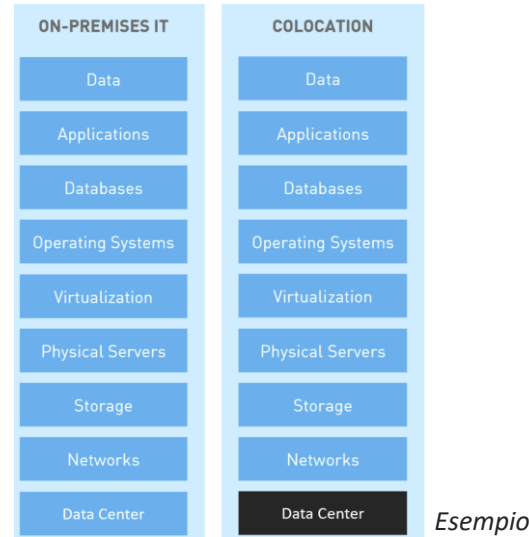
Infrastrutture dei servizi cloud per le PA,
infrastrutture digitali tramite le quali sono erogati i servizi cloud per la PA

Centro Elaborazione Dati (CED)

Infrastruttura di housing

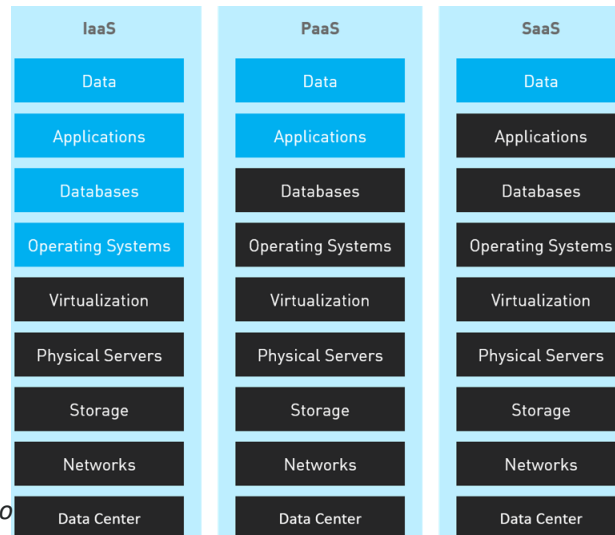
Infrastruttura di prossimità

Nuove categorie introdotte dal Regolamento



■ Amministrazione
■ CSP

SERVIZI CLOUD



Infrastructure as-a-Service (IaaS)

Platform as-a-Service (PaaS)

Software as-a-Service (SaaS)

Servizi di prossimità (edge)

Nuova categoria introdotte dal Regolamento

Portale cloud ACN

SEZIONE PUBBLICA



The screenshot shows the public section of the ACN portal. At the top, there is a navigation bar with the ACN logo and the text 'Agenzia per la cybersicurezza nazionale'. Below this, there are links for 'Agenzia', 'PMRR', 'Cloud', and 'Lavora con noi'. The main heading is 'Catalogo delle Infrastrutture digitali e dei Servizi cloud'. There are search filters for 'Filtra per tipologia' (set to 'Tutte le tipologie'), 'Filtra per area di ricerca' (set to 'Denominazione Servizio/Infrastruttura'), and 'Cerca nei contenuti'. Below the filters, there are four cards representing different cloud service models: SaaS, PaaS, PaaS, and PaaS, each with a 'CSP' label.

Catalogo delle infrastrutture e dei servizi cloud qualificati, Normativa, Documentazione utile, Domande frequenti, ...

SEZIONE AUTENTICATA

FORNITORI

Gestione anagrafica fornitori, sottomissione istanze e gestione istruttoria, gestione schede infrastruttura e servizi, ...

AMMINISTRAZIONI CHE EROGANO SERVIZI CLOUD

ALTRE AMMINISTRAZIONI

Grazie

