

## 9 - Annex - Casi d'uso e template

### 9.1 - E-service su PDND di interesse per i Comuni

Al fine di mappare i principali casi d'uso a disposizione delle Amministrazioni Locali, di seguito si riporta una tabella di sintesi degli e-service più utilizzati dai Comuni presenti nel Catalogo PDND, per come emerge dalle analisi del Dipartimento per la Trasformazione Digitale della Presidenza del Consiglio dei Ministri e dal Capitolo 2 del Primo Rapporto ["Mappa dei Comuni Digitali 2025"](#):

Ambito/ funzione	Servizio	Soggetto erogatore	Utilità per i Comuni
Notifiche digitali	SEND	PagoPA	Semplifica il processo di notificazione degli atti amministrativi verso cittadini e imprese
Anagrafe	ANPR	Ministero dell'Interno	Accesso ai dati anagrafici, di residenza del cittadino in Italia e all'estero (AIRE), cittadinanza, verifica l'ID unico Nazionale, verifica esistenza in vita. 26 e-service ANPR individuati nella Circolare n. 73/2023 possono essere fruiti tramite PDND da uffici comunali non anagrafici. La Circolare DAIT n. 61/2025 ha esteso il servizio a Regioni e Province Autonome
Recapito digitale	INAD	Agid	Consultazione del domicilio digitale dell'utente cittadino/impresa
Fiscalità/ Tributi	Anagrafe tributaria	Agenzia delle Entrate	Verifica Codice Fiscale - Verifica Partita IVA: raccoglie e collega le informazioni fiscali di persone fisiche e giuridiche presenti in Italia - Consultazione Dati Catastali e Redditali
Mobilità e Trasporti	DGMOT-CUDE	Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti	Dati dei veicoli ai fini della gestione ZTL, permessi di sosta residenti, controlli ambientali. Permette di gestire le autorizzazioni di accesso alle zone a traffico limitato in modo coordinato su tutto il territorio, semplificando gli spostamenti tra i comuni senza la necessità di comunicazioni ai comuni diversi da quello di provenienza
Welfare	Waas (Welfare as a Service)	INPS	Verifica requisiti per contributi, servizi sociali e scolastici. Consultazione prestazioni - Consultazione Casellario Pensionati - Consultazione Casellario Lavoratori Attivi - Popolamento SIUSS - Consultazione Attestazioni ISEE - ISEE sintetico, Verifica soglia ISEE. Di recente erogati in produzione 2 servizi ISEE con cono di visibilità completo: - Consultazione Indicatore ISEE Operatori; - Consultazione Attestazione ISEE Operatori.
Istruzione	ANIS (Anagrafe Nazionale Istruzione Superiore)	MUR	Verifica elenco degli Istituti di formazione superiore - dettaglio dei titoli e delle iscrizioni attive (per gli ultimi 3 anni) relativi ad un soggetto - verifica informazioni relative a un'iscrizione o a un titolo di studio



Ambito/ funzione	Servizio	Soggetto erogatore	Utilità per i Comuni
Attività produttive	Registro Imprese	UNIONCAMERE	Restituisce per l'impresa richiesta, un insieme di dati: Denominazione - Forma Giuridica - Indirizzo Sede Legale e PEC (comune, provincia, toponimo, via, numero civico, stato, cap, frazione, indirizzo PEC) - Codice Fiscale - CCIAA/Numero Rea Stato Impresa (in fase di iscrizione, registrata, cancellata)

## SERVIZI SOCIALI/WELFARE

INPS, attraverso il Progetto **Welfare as a Service (WAAS)**, utilizza la Piattaforma Digitale Nazionale Dati (PDND) per erogare servizi di welfare alle Amministrazioni locali e centrali tramite la pubblicazione di e-services e dashboard di analisi.

Viene reso fruibile in maniera integrata a tutta la PA il patrimonio informativo di INPS riguardante le prestazioni sociali erogate, di cui fanno parte anche i dati delle prestazioni concesse dagli enti locali che sono presenti negli archivi INPS attraverso il Sistema Informativo Unitario dei Servizi Sociali (SIUSS).

La pubblicazione di specifiche API sulla PDND consente di fornire supporto alla erogazione degli interventi a favore degli assistiti che presidiano a livello territoriale, sia in forma di dashboard che agevolano la programmazione degli interventi a tutti i livelli territoriali. La disponibilità diffusa di questi dati multidimensionali, consultabili in via telematica, rende possibile superare gli attuali silos informativi che caratterizzano il settore, e permette di realizzare una lettura più precisa e condivisa dei bisogni dell'utenza, una maggiore corrispondenza tra esigenze e interventi da programmare, evita sprechi e ridondanze ed è propedeutica alla progettazione di un fascicolo del welfare condiviso a livello nazionale.

Con il Messaggio n. 3269 del 30 ottobre 2025, l'Inps ha comunicato la pubblicazione sulla "Pdnd" degli 8 Servizi dedicati alla consultazione dei dati Isee, tra questi:

- Consultazione Indicatore/Attestazione Isee Operatori, riservati agli Operatori autorizzati di Comuni, Regioni, Asl, Università e altri Enti pubblici;
- Consultazione Residenti Isee, attiva da marzo 2025, che consente ai Comuni di accedere ai dati dei cittadini residenti nel proprio territorio;
- Consultazione Indicatore Riscatto Isee, che permette la verifica dell'Indicatore tramite il Protocollo Dsu del Soggetto;
- Consultazione Indicatore/Attestazione Isee, attivi dal 2022, utilizzabili dai Comuni capoluogo di Provincia e dagli altri Enti abilitati in possesso del Certificato digitale di autenticazione Client rilasciato dall'Istituto.

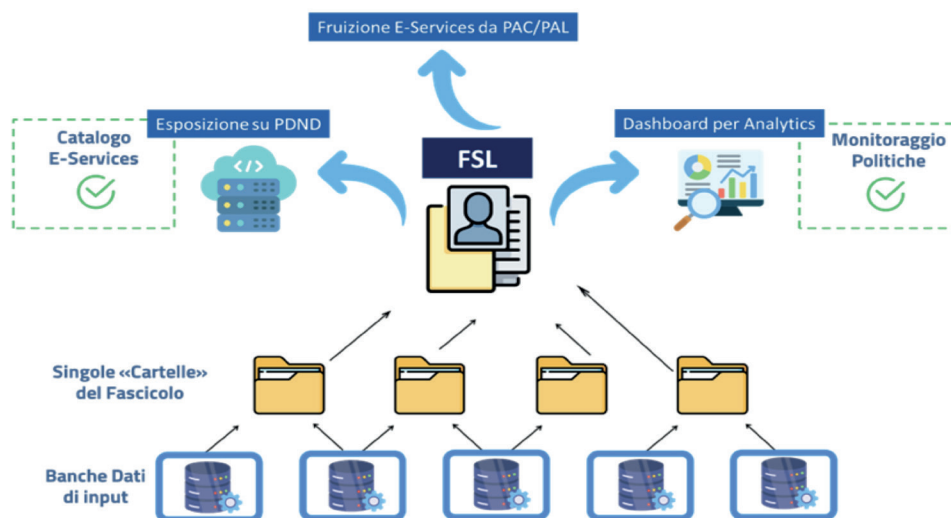


## FASCICOLO SOCIALE E LAVORATIVO DEL CITTADINO

Il Ministero del Lavoro e Politiche sociali con **Fascicolo Sociale e Lavorativo del Cittadino** (FSL) mira a raccogliere, attraverso l'interoperabilità, attorno al codice fiscale di ciascun cittadino tutte le informazioni che attengono alla sua formazione, al percorso lavorativo e alle prestazioni sociali di cui ha fruito o in godimento. Racchiude un ecosistema di piattaforme digitali che mira a diventare la piattaforma principale del **Fascicolo Unico del Cittadino**, integrando informazioni fiscali, previdenziali, sanitarie e educative.

Utilizzando la PDND, il FSL facilita la cooperazione tra vari enti, evitando duplicazioni di informazioni e riducendo la necessità di autocertificazioni.

In sintesi, il FSL consiste in cartelle digitali che raccolgono e collegano dati da diverse fonti per supportare le scelte formative e lavorative e per semplificare l'accesso ai servizi sociali e del lavoro.



Il Fascicolo Sociale e Lavorativo è **integrato con la piattaforma SIISL**, in quanto:

- alimenta e certifica il curriculum dei lavoratori;
- trae informazioni sulle competenze richieste dalle imprese e possedute dai lavoratori, in base alle domande e offerte di lavoro.

Il ricorso all'Intelligenza Artificiale consentirà di capire, anche in ottica predittiva, di quali competenze dovranno dotarsi tutti i lavoratori per essere comunque allineati alle esigenze del mercato.

### I vantaggi della partecipazione all'ecosistema FSL

FSL ottimizza lo scambio dati per sostenere diverse ma sinergiche politiche nazionali e locali.



## API GEOGRAFICHE

Le API geografiche hanno avuto una standardizzazione in seguito alle direttive INSPIRE e al lavoro di Open geospatial consortium (OGC). Le API per i dati geografici permettono di consultare archivi di oggetti (feature) che hanno una componente geografica, ovvero rappresentano elementi sul globo terrestre o nello spazio. Questi oggetti possono avere un numero a piacere di attributi di vario tipo, come ad esempio temporali, numerici, descrittivi, che possono essere recuperati o filtrati.

L'autenticazione tramite PDND fornisce un meccanismo univoco e consolidato di accesso e interrogazione tramite API che abilitano la condivisione di feature geografiche e di dati utili alla programmazione territoriale, alla protezione civile, all'ottimizzazione dei trasporti, dei percorsi dei mezzi di servizio e degli accessi alle ZTL e di informazioni provenienti dagli enti.

## Ecosistema delle anagrafi

Il DTD, titolare del programma "Anagrafi Nazionali" approvato dal Comitato interministeriale per la transizione digitale con delibera del 30 giugno 2021, ha intrapreso varie azioni volte a migliorare la fruibilità del patrimonio informativo pubblico, al fine di disporre per ogni cittadino di un insieme di dati certificato, accessibile, affidabile e sicuro. In particolare è stato creato un ecosistema logicamente integrato di anagrafi di settore, al fine di disporre per ogni cittadino di un dataset certificato, accessibile, affidabile e sicuro nel pieno rispetto della titolarità di ogni Amministrazione, partendo dalla interoperabilità con ANPR, eliminando in questo modo inutili duplicazioni e rischi di disallineamento.

L'obiettivo è di armonizzare più sistemi frammentati in ambito demografico, salute, istruzione e lavoro, assicurando:

- un miglioramento della Qualità dati e la risoluzione di eventuali disallineamenti ancora presenti nelle singole anagrafi;
- lo sviluppo di anagrafi settoriali, minimizzando la proliferazione dei dati;
- servizi pubblici digitali personalizzati: dati completi e certificabili necessari per creare servizi evoluti, integrati e proattivi.

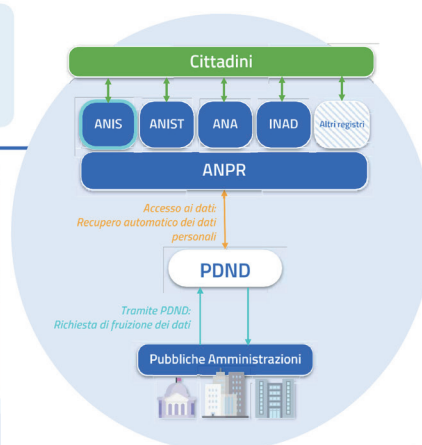
## IL SISTEMA ANAGRAFI

DIPARTIMENTO  
PER LA TRASFORMAZIONE DIGITALE  
UFFICIO INNOVATION TECHNOLOGY

La semplificazione delle procedure e l'aumento della trasparenza e dell'automazione da parte di ANPR rappresentano la base per lo sviluppo dei servizi pubblici digitali end-to-end in Italia



ANPR è la banca dati nazionale che centralizza le anagrafi, semplifica i servizi demografici per cittadini, imprese ed enti, e facilita l'accesso ai dati per la PA, migliorando la gestione dello stato civile, delle liste elettorali e dei servizi intercomunali



## 9.1 - Casi d'uso dei Comuni

I progetti finanziati dalla Misura 1.3.1 della Missione 1 – Componente 1 del PNRR hanno avuto come obiettivo principale l'esposizione di API da parte dei Comuni per condividere dati in loro possesso, migliorando l'efficienza dei processi amministrativi, riducendo la necessità per i cittadini di fornire le stesse informazioni più volte e rafforzando la collaborazione tra enti pubblici. La pubblicazione di API uniformi massimizza l'interoperabilità e permette di aggregare i dataset, aumentando l'efficacia dell'investimento. È anche l'occasione per digitalizzare i processi in più enti possibili, compresi i piccoli e piccolissimi.

I servizi maggiormente realizzati dai Comuni, grazie ai fondi della Misura 1.3.1, si concentrano e includono le seguenti API:

Ambito/ funzione	Servizio	Soggetto erogatore	Utilità
Pubblicità legale	Albo Pretorio	Comuni	Pubblicazione degli atti all'Albo Pretorio attraverso API. Supporta sia la trasparenza sia la possibilità di ricerca e consultazione dati pubblicati all'Albo Pretorio on-line
Gestione documentale/ Protocollo	Protocollo, ricerca e consultazione per interoperabilità tra AOO	Comuni e altre Pubbliche Amministrazioni	Inviare atti protocollati tramite interfacce interoperabili, scambiare file anche di grandi dimensioni, inserirli all'interno dei sistemi di gestione documentale dell'ente, restituire numeri di protocollo e confermare la presa in carico dei documenti, in accordo con le LLGG AgID sulla Gestione Documentale e l'Art. 47 del CAD. La specifica delle API da pubblicare in Piattaforma è prevista <a href="#">nell'Allegato 6 delle Linee guida AdID su formazione, gestione e conservazione dei documenti informatici</a>
Anagrafe	Dati storici del cittadino	Comuni	Consente di estrarre dati storici dei cittadini, recuperare le variazioni dei dati anagrafici con possibilità di filtrare per arco temporale
Welfare	Popolamento SIUSS (WaaS)	Comuni	Permette di inviare a INPS i dati inerenti le prestazioni sociali per la gestione coordinata dei casi in carico ai servizi sociali. INPS a sua volta richiama, integra con altre banche dati e mette a disposizione di tutte le pubbliche amministrazioni interessate sul SIUSS
Pianificazione territoriale	Catasto, SIT, cartografie	Comuni	Consente la condivisione in tempo reale di dati georeferenziati utili alla programmazione territoriale, all'ottimizzazione dei percorsi dei trasporti e dei percorsi dei mezzi di servizio. Le API per i dati geografici permettono di consultare archivi di oggetti (feature) che possono avere un numero a piacere di attributi di vario tipo, come ad esempio temporali, numerici, descrittivi, che possono essere recuperati o filtrati



Ambito/ funzione	Servizio	Soggetto erogatore	Utilità
Turismo	Ricerca punti di interesse turistico e culturale	Comuni	Abilita la condivisione delle informazioni (es. natura e specifiche caratteristiche) dei punti di interesse turistico/culturale presenti sul territorio comunale. Sono la base per la programmazione turistica, sia dal punto di vista della conoscenza dei luoghi visitabili, che per la programmazione dei percorsi turistici, come offerta e come infrastrutture (mobilità sostenibile, parcheggi, parcheggi disabili, musei ecc.) e dell'accoglienza



# Il sistema Anci a supporto della digitalizzazione dei Comuni



---

Via dei Prefetti, 46 - 00186 Roma  
[trasformazionedigitale@anci.it](mailto:trasformazionedigitale@anci.it)

[www.sistemacomunidigitali.anci.it](http://www.sistemacomunidigitali.anci.it)



**DIPARTIMENTO**  
PER LA TRASFORMAZIONE  
DIGITALE



**Finanziato  
dall'Unione europea**  
NextGenerationEU